



Conectar



REPORTE DE GESTION BIC 2023

Contenido

MENSAJE DEL GERENTE	4
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	5
Definición y caracterización de las principales actividades que desarrolla (cadena de valor)	5
Razón social de la organización	6
Propiedad y forma jurídica.....	6
Tamaño de la organización, numero de sedes, número de empleados y ventas netas.....	6
Portafolio de servicios.....	7
Cadena de suministro	9
Identificación y priorización de grupo de interés	9
HORIZONTE ESTRATÉGICO	11
Cultura organizacional	11
Misión y visión	12
Propósito.....	13
MEGA	13
Valores	14
Incorporación del valor de la sostenibilidad	15
Compromiso con la sostenibilidad	16
ÉTICA, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO LEGAL.....	17
Política del Sistema Integrado de Gestión	17
Código de ética.....	20
Política anticorrupción y antisoborno.....	20
Política SAGRILAFT	21
Certificaciones y reconocimientos	23
Reconocimientos.....	24
Resumen ejecutivo.....	25
Gobierno corporativo.....	26
Contexto del Gobierno corporativo	26
Información a reportar relativa a Gobierno Corporativo	27
➤ Importancia.....	28
➤ Gestion de compromisos	29
➤ Conclusiones	30
Modelo de negocio	31

Contexto del modelo de negocio	31
➤ Información a reportar relativa al modelo de negocio	32
➤ Importancia	32
➤ Gestion de compromisos	32
➤ Conclusión	36
Prácticas Laborales.....	36
Contexto de prácticas laborales.....	36
➤ Información a reportar relativa a prácticas laborales.....	37
➤ Importancia	38
➤ Gestion de compromisos	38
Conclusión.....	44
Prácticas Ambientales.....	45
Contexto de prácticas ambientales	45
➤ Información a reportar relativa a prácticas ambientales	49
➤ Importancia	49
➤ Gestion de compromisos	50
Gestión de gases de efecto invernadero	60
Prácticas con la comunidad	72
Contexto del modelo de negocio	72
➤ Información a reportar relativa a prácticas con la comunidad.....	73
➤ Importancia	73
➤ Gestion de compromisos	73
Conclusión.....	76

MENSAJE DEL GERENTE

Es un honor presentarle el informe anual correspondiente al año 2023, el segundo desde que Conectar se convirtió en una Empresa de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Este año, la organización ha continuado avanzando en su compromiso de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, al tiempo que busca mantener un desempeño económico sólido y sostenible.

Como empresa BIC, se entiende la importancia de trascender más allá de los objetivos financieros tradicionales y de considerar el impacto que las acciones tienen en todas las partes interesadas. Durante el año pasado, se ha fortalecido el compromiso con los principios de transparencia, responsabilidad y sostenibilidad en todas las operaciones.

En este segundo informe desde la conversión a empresa BIC, es gratificante destacar los avances significativos que se ha logrado en la misión de generar valor compartido. Desde iniciativas para mejorar la calidad de vida de las comunidades hasta programas que promueven la diversidad y la equidad en el lugar de trabajo, la empresa ha demostrado su compromiso con el bienestar de todas las partes interesadas.

Además, se ha continuado implementando medidas para reducir la huella ambiental y promover prácticas empresariales sostenibles. Conectar está comprometida con la preservación del medio ambiente para las generaciones futuras.

En términos económicos, se informa que se ha mantenido una estabilidad sólida y sostenible en las operaciones, demostrando que es posible mantener una posición estable en el mercado y alcanzar el éxito empresarial al mismo tiempo que se generan beneficios tangibles para la sociedad y el medio ambiente.

En resumen, el año 2023 ha sido otro año de progreso y logros significativos para la empresa como Empresa de Beneficio e Interés Colectivo. Se agradece sinceramente a todas las partes interesadas por su continuo apoyo y colaboración en el viaje hacia un futuro más sostenible y equitativo.

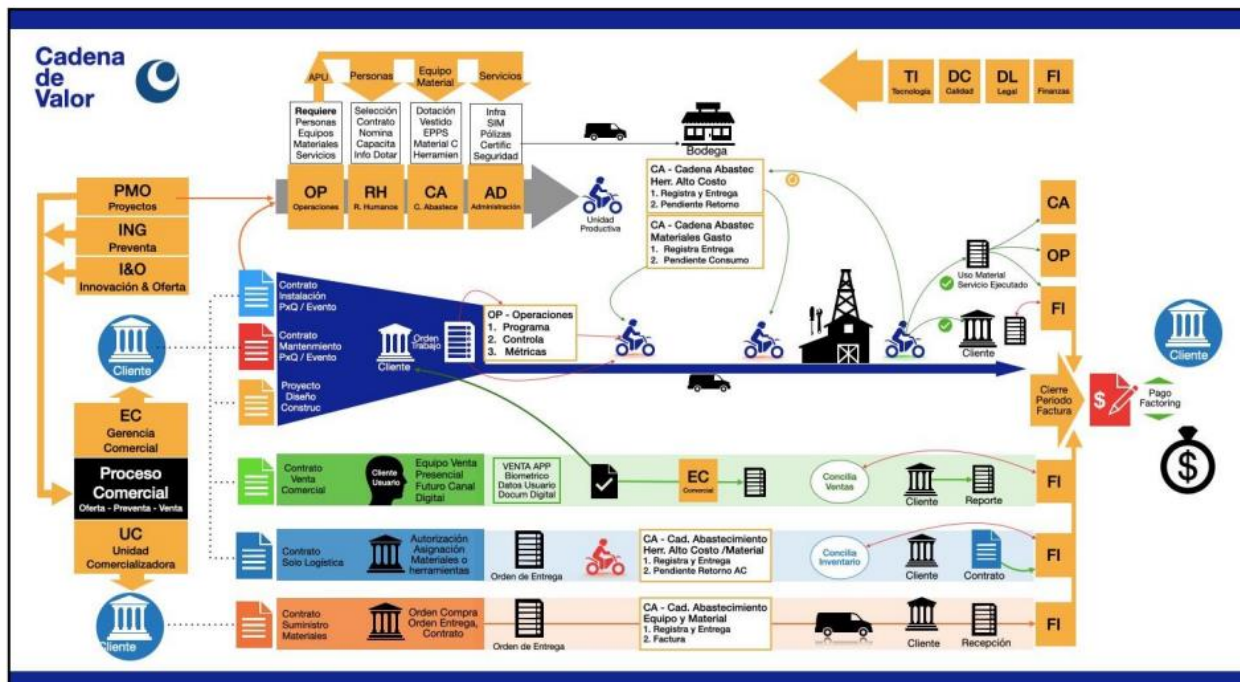
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Definición y caracterización de las principales actividades que desarrolla (cadena de valor)

La cadena de valor de Conectar se centra en la necesidad de orientar todos los procesos de la compañía hacia un esquema de proyectos, aprovechando las oportunidades empresariales que esto ofrece.

- Enfoque en Proyectos:** La compañía reconoce la importancia de orientar todos sus procesos hacia un enfoque basado en proyectos. Esto implica que las actividades de la empresa se estructuren en torno a la ejecución exitosa de proyectos, lo que puede ofrecer oportunidades empresariales significativas.
- Necesidad de una Nueva Solución:** A pesar de contar con un sistema de información existente, se reconoce que hay limitaciones significativas, como el uso de formatos manuales y procesos basados en Excel. Por lo tanto, se necesita una nueva solución que garantice una integración más sólida y una correlación eficaz de la información contable, operativa y de análisis de rentabilidad y desempeño para cada proyecto. Esta solución debe facilitar la toma de decisiones informadas en todos los aspectos comerciales, financieros y operativos, reduciendo al mismo tiempo el esfuerzo requerido para obtener y analizar estos datos.
- Alcance Integral de la Solución:** La solución propuesta debe abarcar una amplia gama de funciones y áreas de la empresa, incluidas Finanzas, Recursos Humanos, Abastecimiento y funciones específicas relacionadas con proyectos, como Proyectos, Contratos, Operaciones, Servicios de Campo, Gestión de la Fuerza Laboral y Gestión Administrativa. Además, se hace hincapié en que estas funciones deben integrarse entre sí y con los flujos de trabajo existentes, aunque el nivel de operación específico aún está por definirse.

Cadena de Valor Conectar:



Razón social de la organización

Conectar TV S.A.S BIC es una empresa que opera bajo la estructura legal de Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S). La sigla "BIC" representa "Beneficio e Interés Colectivo", lo que indica que la empresa tiene un propósito más amplio que simplemente generar ganancias. Como empresa con enfoque en Beneficio e Interés Colectivo, Conectar TV S.A.S BIC se compromete a contribuir al bienestar social y a promover el interés común en todas sus operaciones y decisiones empresariales.

Propiedad y forma jurídica

Conectar TV S.A.S BIC es una empresa de propiedad privada, lo que significa que pertenece a individuos privados o entidades no gubernamentales. Está constituida como una Sociedad por Acciones Simplificada (SAS)

Tamaño de la organización, número de sedes, número de empleados y ventas netas

El tamaño de la empresa Conectar TV S.A.S BIC se clasifica como grande, lo que refleja su sólida presencia en el mercado. La empresa opera desde su sede principal ubicada en Bogotá, Colombia. Cuenta con un total de **2475** empleados distribuidos en diversas áreas funcionales que contribuyen al desarrollo y la operación eficiente de la organización. En cuanto a su desempeño financiero, Conectar TV S.A.S BIC reportó ventas netas por un total de **96.470.607.048** pesos colombianos en el último período fiscal. Estos datos demuestran el éxito y la solidez de la empresa en su sector, así como su capacidad para generar ingresos significativos y mantener una fuerza laboral considerable para respaldar sus operaciones y estrategias de crecimiento.



Colombia

Portafolio de servicios

A lo largo de la trayectoria, Conectar TV S.A.S BIC se ha destacado por la calidad del servicio que ofrece a sus clientes. Este enfoque es la excelencia en el servicio le ha permitido construir una sólida reputación en el mercado y ganar la confianza de sus clientes. La empresa ofrece un amplio portafolio de servicios que se adapta a las necesidades específicas y actuales de los clientes, lo que le proporciona una ventaja competitiva en el mercado. Sus servicios incluyen:

- Una amplia gama de servicios de telecomunicaciones
- Servicios de gestión comercial
- Servicios de gestión de abastecimiento

A continuación, se detallan los servicios que conforman el portafolio de Conectar TV S.A.S BIC:

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



TELECOMUNICACIONES

REDES HFC

- Mapping de redes
- Diseño de redes
- Construcción de red (Nodos Bidireccionales)
- Instalación de servicios domiciliarios
- Mantenimiento preventivo y correctivo

FIBRA OPTICA

- Inventario de redes
- Diseño de redes
- Mantenimiento correctivo y preventivo
- Construcción de red
- Intervención y control de calidad
- Aprovisionamiento FTTH

REDES MOVILES Y DTH

- Inventario de redes
- Site Survey (GSM, WIFI, Wiremax,y Wireless Mesh)
- Sector expansión
- LTE (Actualización de redes antiguas a redes 4G)
- Mantenimiento locativos menores

REDES DE COBRE

- Instalación de servicios domiciliarios
- Mantenimiento de servicios domiciliarios y red externa

ALIADO DE OPERACION EN CAMPO

- Gestion de despachos
- Gestion de backlog
- Gestion de confirmación
- Gestion de ordenes de trabajo

GESTION DE ABASTECIMIENTO

Inventarios, materiales y suministros

- Almacenamiento
- Control administración de inventarios
- Generación de reportes logísticos
- WSW adaptable a su negocio
- Bodega y auditoria nacional
- Soporte y auditoria a inventarios fiscales



GESTION COMERCIAL

Distribuidor comercial

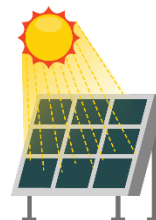
- Asesores de venta de servicios puerta a puerta
- Trazabilidad de la venta
- Procesos de aseguramiento de la calidad de la venta desde la firma del contrato hasta la entrega del servicio



ENERGIAS ALTERNATIVAS

Instalación de sistema Fotovoltaico

- Sistema fotovoltaico Instalaciones en zonas rurales en estaciones base para la red de operadores móviles



Cadena de suministro

La cadena de suministro de Conectar TV S.A.S BIC está compuesta por tres etapas:

- ✚ **Compras:** Esta etapa involucra la adquisición de productos y servicios necesarios para la operación de la empresa. Conectar TV S.A.S BIC se encarga de identificar proveedores confiables y negociar términos favorables para la compra de equipos, tecnología, materiales y otros recursos necesarios para brindar sus servicios de telecomunicaciones y gestión comercial.
- ✚ **Administración de Inventarios:** Una vez que los productos y materiales son adquiridos, Conectar TV S.A.S BIC administra su inventario de manera eficiente. Esto implica el seguimiento de las existencias, el control de calidad, la gestión de la rotación de inventario y la optimización de los niveles de stock para garantizar que siempre haya suficientes productos disponibles para satisfacer la demanda de los clientes, sin incurrir en excesos de inventario que puedan generar costos adicionales.
- ✚ **Distribución o Venta:** La etapa final de la cadena de suministro implica la distribución o venta de los productos y servicios de Conectar TV S.A.S BIC a sus clientes. La empresa coordina la entrega oportuna y eficiente de sus servicios de telecomunicaciones, gestión comercial y gestión de abastecimiento, utilizando canales de distribución adecuados y optimizando las rutas de entrega para llegar a los clientes en el menor tiempo posible y con el menor costo logístico.

A través de estas tres etapas de la cadena de suministro, Conectar TV S.A.S BIC asegura que sus servicios sean entregados de manera eficiente y efectiva, cumpliendo con las necesidades y expectativas de sus clientes.



Identificación y priorización de grupo de interés

Conectar TV S.A.S BIC, está comprometida con la creación de valor, no solo para los accionistas, sino también para todas las partes interesadas que interactúan con la empresa. Reconoce la importancia de comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés clave, desde los clientes y trabajadores hasta la sociedad en general. Por ello, se ha desarrollado un proceso integral de identificación y priorización de grupos de interés como parte de la estrategia. Este proceso permite no solo reconocer la diversidad de intereses que existen en el entorno empresarial, sino también priorizar

aquellos cuya influencia y relación con la empresa son más significativas. A través de este proceso, se busca fortalecer las relaciones con los grupos de interés clave y avanzar hacia un modelo de negocio más sostenible y orientado al beneficio colectivo.

PARTES INTERESADAS	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
CLIENTES	-Productos y servicios de calidad. -Atención al cliente eficiente y personalizada. -Precios competitivos.	Cumplimiento de promesas y compromisos. Innovación continua y actualización de productos y servicios. Transparencia en las políticas de la empresa.
EMPLEADOS	Salarios y beneficios justos. Ambiente laboral seguro y saludable. Oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento personal.	Reconocimiento y valoración del trabajo. Comunicación abierta y transparente.
PROVEEDORES	Pagos oportunos y justos. Relaciones comerciales transparentes y equitativas. Colaboración y apoyo en el desarrollo de capacidades.	Cumplimiento de acuerdos comerciales. Comunicación clara y fluida. Consideración de sus necesidades y sugerencias.
SOCIEDAD Y COMUNIDAD	Contribuciones al desarrollo local y la mejora de la calidad de vida. Respeto por el medio ambiente y la adopción de prácticas sostenibles. Inversión en proyectos sociales y comunitarios.	Responsabilidad social corporativa y compromiso con el bienestar comunitario. Transparencia en las actividades empresariales. Colaboración en iniciativas de desarrollo sostenible.
ENTES DE REGULACION Y CONTROL	Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Reportes precisos y oportunos. Colaboración y cooperación con las autoridades reguladoras.	Transparencia en la operación y gestión de la empresa. Responsabilidad corporativa y ética empresarial. Compromiso con el cumplimiento normativo y la mejora continua.
ACCIONISTAS	Rentabilidad y retorno de la inversión. Información financiera clara y precisa. Participación en la toma de decisiones estratégicas.	Crecimiento sostenible y creación de valor a largo plazo. Rendición de cuentas y transparencia en la gestión empresarial. Maximización del valor accionarial y protección de los intereses de los accionistas.

HORIZONTE ESTRATÉGICO

Cultura organizacional

En Conectar TV S.A.S BIC, la cultura organizacional es el pilar fundamental que las acciones, decisiones y relaciones tanto internas como con los clientes y socios. Basada en principios sólidos y valores compartidos, la cultura de conectar busca fomentar un entorno laboral positivo, inclusivo y orientado al éxito. La organización se enorgullece de cultivar una cultura que refleje los siguientes pilares:



- ✚ **Excelencia en el servicio al cliente:** Esfuerzo por superar las expectativas de los clientes en cada interacción, la satisfacción de los clientes es el pilar del éxito de la empresa. Además, se busca brindar soluciones excepcionales y resultados que generen confianza y fidelidad.
- ✚ **Trabajo en equipo y colaboración:** Creencia en el poder del trabajo en equipo, se fomenta la comunicación, la cooperación y el apoyo mutuo. Se reconoce que el éxito no se logra individualmente, sino a través de la sinergia y la colaboración efectiva de todos los miembros del equipo de trabajo.
- ✚ **Innovación y adaptabilidad:** El cambio y la creatividad como impulsores del progreso de la empresa. Se busca constantemente nuevas formas de abordar desafíos y mejorar procesos. En Conectar son ágiles y abiertos a la adopción de nuevas ideas y tecnologías que permitan mantenerse a la vanguardia.
- ✚ **Integridad y ética:** Actuar con honestidad y coherencia en todas las acciones. La conducta está guiada por los más altos estándares éticos. Se mantiene la palabra, se cumple las promesas y se toma decisiones basadas en valores sólidos y principios morales.
- ✚ **Desarrollo del talento:** Se reconoce que el equipo es el recurso más valioso. Se fomenta un ambiente que brinda oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional. Se invierte en la capacitación y el empoderamiento del equipo para que alcance su máximo potencial.

- ✚ **Responsabilidad social y sostenibilidad:** Consciencia del impacto en la sociedad y el medio ambiente. La empresa se esfuerza por contribuir positivamente a las comunidades y minimizar el impacto ambiental a través de prácticas comerciales sostenibles y socialmente responsables.
- ✚ **Respeto y diversidad:** Se valora y respeta las diferencias individuales. Se promueve un ambiente inclusivo donde cada voz se escucha y se respeta.

Misión y visión

Conectar TV S.A.S BIC ha redefinido su declaración de misión, visión y valores, incorporando explícitamente el concepto del triple propósito empresarial: generación de beneficios económicos, creación de valor para la sociedad y el medio ambiente. Esta revisión estratégica no solo ha modificado el contenido de los documentos empresariales, sino que también ha reforzado el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa en todos los niveles de su operación.

NUESTRA MISION



Ofrecemos soluciones integrales de servicios de infraestructura y conexiones para el sector de telecomunicaciones y servicios logísticos para el sector de tecnología,



Contribuimos al crecimiento empresarial de nuestros clientes, propendiendo por el bienestar de nuestros trabajadores en un entorno inclusivo y de desarrollo profesional, formando un equipo excepcional con la capacidad de brindar alta calidad de servicio,



Aplicamos practicas de gestión, promoviendo el desarrollo económico, social y ambiental



NUESTRA VISION



Consolidarnos como líderes destacados en el suministro de servicios de infraestructura y operación en el sector de telecomunicaciones, destacándonos siempre por nuestra excelencia.



Expandiremos nuestra presencia desarrollando nuevas oportunidades de negocio tanto en Colombia como en otros países.



Mantenemos un firme compromiso con la responsabilidad social, la sostenibilidad, innovación, calidad y satisfacción de nuestros clientes.



Propósito

Mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas y apoyar el fortalecimiento de las empresas

MEGA

El Grupo Conectar, para el 2024 estará creciendo de manera rentable y continuada alcanzando ingresos por \$200.000 MM., derivados de su presencia internacional, de acceder a diversos sectores de la economía, sustentado en un modelo de excelencia para la capacitación de personal, desarrollando con calidad y eficiencia los ámbitos económico, social y ambiental

Esta Mega se complementaba de manera consistente con los Pilares estratégicos, los cuales habían mostrado ser versátiles durante el periodo de pandemia y manteniendo un horizonte claro.



Los pilares estratégicos de Conectar TV S.A.S BIC son fundamentales para su éxito y su capacidad de adaptación a los cambios del entorno, como se evidenció durante el periodo de pandemia. Mantener un enfoque claro en el cultivo del talento, el crecimiento rentable, el afianzamiento de la gestión y el desarrollo tecnológico ha permitido a la empresa mantenerse ágil, resiliente y competitiva en un mercado en constante evolución.

Al inicio del año 2023, Conectar TV se enfrentó a una realidad diferente a la proyectada, generando incertidumbre y el impulso de "borrar y reiniciar" los planes estratégicos. Sin embargo, después de una sesión del Comité Estratégico, se decidió ajustar los planes específicos, manteniendo los pilares estratégicos como guía, pero adaptándolos al nuevo contexto y desafíos.

Esta decisión fue presentada al Comité Asesor Directivo, que no solo aceptó el enfoque propuesto, sino que también definió nuevas metas anuales para 2023 y 2024. Esto permitió un enfoque multianual con una reducción controlada de ingresos, y también planteó el reto de evaluar el incremento en las rentabilidades, que hasta entonces habían sido "estresadas".

Valores

- ✚ **Pasión:** El entusiasmo que mueve a la organización día a día para lograr resultados altamente satisfactorios; como el amor por lo que se hace y el genuino interés por el trabajo.
- ✚ **Efectividad:** Hacer lo correcto, lograr los resultados deseados optimizando los recursos. La efectividad está orientada a la satisfacción de necesidades de clientes internos y externos, lo que genera credibilidad en el mercado, rentabilidad para la empresa y bienestar para los colaboradores.

- ✚ **Innovación:** Materializa la creatividad en nuevos productos, servicios, procesos y formas de hacer las cosas; la organización sabe que está presente permanentemente en las vidas como un pilar de desarrollo individual y empresarial.
- ✚ **Comunicación:** Pilar de la cultura y de resultados empresariales. La organización se enfoca en compartir la información de manera asertiva, cercana y segura. Se respeta al interlocutor y su mensaje, escuchando y dando respuestas claras y oportunas a sus inquietudes.
- ✚ **Conocimiento:** Como la base del desarrollo empresarial; se entiende que el conocimiento aplicado forma competencias, se traducen en un equipo humano de alto desempeño y una organización que estandariza, mantiene y mejora sus procesos y su gestión.
- ✚ **Honestidad:** Como muestra de la actitud empresarial fiel a principios y valores, transparente y confiable, tal y como es en cualquier contexto de la relación con los clientes y en la prestación de los servicios. En ningún momento es negociable.



Incorporación del valor de la sostenibilidad

Conectar TV S.A.S BIC además ha ampliado su marco de valores empresariales para incluir específicamente el valor de sostenibilidad. Este nuevo valor se suma a la serie de principios fundamentales que guían operaciones y decisiones de la empresa. La sostenibilidad se ha identificado como un pilar clave en la forma en que la empresa aborda sus operaciones, interactúa con sus grupos de interés y contribuye al desarrollo sostenible.

- ✚ **Sostenibilidad:** Se cumple firmemente con el compromiso de implementar la Responsabilidad social y sostenible, integrando las preocupaciones ambientales, sociales y éticas en todas las operaciones de la empresa, enfocándose en prácticas que equilibren el éxito financiero con la responsabilidad hacia el planeta, las comunidades y generaciones futuras.

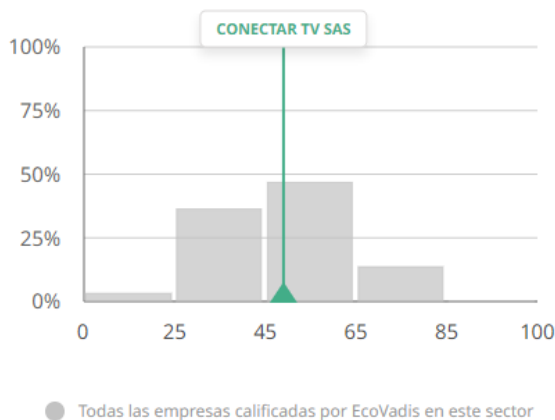
Compromiso con la sostenibilidad

En primer lugar, como empresa de Beneficio e Interés Colectivo, Conectar TV S.A.S BIC está dedicada al cumplimiento de los compromisos y a divulgar anualmente los resultados de las acciones. En segundo lugar, es evaluada por **EcoVadis**, una plataforma líder en calificación y evaluación de sostenibilidad, estas evaluaciones son fundamentales para comprender las fortalezas y áreas de mejora en términos de sostenibilidad y responsabilidad social. Además, le permite identificar oportunidades para mejorar las prácticas y promover la innovación y la eficiencia en las operaciones.

Es importante destacar que las clasificaciones de **EcoVadis** son ampliamente reconocidas y utilizadas por compradores y proveedores para evaluar el desempeño ambiental y social de las empresas, lo que influye en las decisiones de compra más sostenibles y éticas.

Los resultados obtenidos de Conectar TV S.A.S BIC en la evaluación del 2023 fueron los siguientes:

Distribución de la puntuación global



Comparación de evaluación por temas



La gráfica de calificación recientemente subida refleja los resultados de la evaluación realizada por EcoVadis. La calificación de Conectar fue del 49%, lo que se encuentra dentro del rango de 'calificación buena' según los estándares de EcoVadis, que van de 45 a 64. Esta calificación refleja los esfuerzos continuos en materia de sostenibilidad y responsabilidad social. Aunque la empresa obtuvo un buen resultado, se reconoce que siempre hay margen para mejorar. Por lo tanto, se seguirá trabajando arduamente para implementar nuevas iniciativas y mejorar las prácticas existentes con el objetivo de elevar aún más la calificación y contribuir de manera positiva al desarrollo sostenible.

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO LEGAL

Para el compromiso con la ética, la transparencia y el cumplimiento legal, Conectar TV S.A.S BIC tiene establecidas rigurosas políticas y procedimientos respaldados por sistemas de gestión.

Cuenta con una política integrada de gestión que abarca aspectos clave como la ética empresarial, el cumplimiento normativo y la transparencia en todas sus operaciones.

Política del Sistema Integrado de Gestión



POLITICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROMESA DE VALOR

En CONECTAR tenemos la trayectoria, infraestructura y cobertura para adaptarnos y cubrir la implementación, puesta en marcha y mantenimiento de operaciones de nuestros clientes de forma eficiente, con calidad y de manera respetuosa con el medio ambiente y socialmente responsable para ganar su lealtad y recomendación.

Compromiso con el cumplimiento legal y reglamentario

En Conectar TV S.A.S BIC se cumple de manera ética todas las disposiciones del marco normativo obligatorio aplicable a la actividad.

Compromiso con la seguridad y salud en el trabajo

Conectar TV S.A.S BIC, vela por el completo bienestar físico, mental y social de los trabajadores, independiente de su forma de contratación, contratistas y visitantes en todos los centros de trabajo, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados; minimizando la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades laborales, prevención de emergencias y contingencias, prevención del acoso laboral, daños a la propiedad y al medio ambiente.

Evaluar y valorar los riesgos estableciendo controles a los peligros, haciendo énfasis principalmente a los identificados como prioritarios (eléctrico, espacios confinados, públicos, alturas y seguridad vial).

La empresa garantiza el cumplimiento de la consulta y participación de los trabajadores de manera activa.

Compromiso con el NO consumo de sustancias psicoactivas

En Conectar TV S.A.S BIC se busca mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable libre de los efectos negativos de las sustancias psicoactivas, y en el cumplimiento legal que aplica a este tema.

Compromiso con la seguridad vial

En Conectar TV S.A.S BIC se realiza actividades tendientes a la promoción de la seguridad vial y la prevención de siniestros de tránsito en vía tanto interna como pública y áreas operativas que puedan afectar la integridad física, mental y social del personal, contratistas, subcontratistas, comunidad y/o medio ambiente.

Compromiso con la calidad del servicio

En Conectar TV S.A.S BIC se busca la satisfacción integral de los clientes, a través del cumplimiento de los acuerdos.

Compromiso con la ética

En Conectar TV S.A.S BIC se considera la Ética como un principio fundamental de actuación y para ello todos los colaboradores se acogen al código de ética.

Compromiso con el medio ambiente

En Conectar TV S.A.S BIC se comprometen a proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y gestionar adecuadamente los residuos. Además, se promueve activamente el ahorro de agua y energía en todas las operaciones. Está enfocada en adoptar prácticas sostenibles para minimizar el impacto ambiental y contribuir a un futuro más sostenible.

Compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial

En Conectar TV S.A.S BIC, el compromiso con la Responsabilidad social y sostenibilidad es firme y constante. Se reconoce la responsabilidad hacia el medio ambiente y las comunidades en las que se opera. Se busca continuamente minimizar el impacto ambiental a través de prácticas comerciales responsables, la optimización de recursos y la adopción de tecnologías más limpias y eficientes. Además, Conectar está comprometida con la equidad social, garantizando condiciones laborales justas y promoviendo la diversidad en el equipo de trabajo. A través de la operación sostenible, se aspira a ser un modelo a seguir en la industria, contribuyendo positivamente al bienestar de la sociedad y el planeta.

Compromiso con la seguridad de la información

En Conectar TV S.A.S BIC se sabe de la importancia de la seguridad de la información y del manejo minucioso que debe darse a la misma, en consecuencia, la empresa está comprometida a mejorar continuamente los procedimientos e implementar las mejores prácticas de las normas de calidad y seguridad.

Compromiso con la gestión de riesgo y la mejora

En Conectar TV S.A.S BIC se orienta a la gestión del riesgo y la mejora a partir de la gestión de procesos para alcanzar niveles superiores de desempeño en los diferentes aspectos de la organización.

✚ Compromiso con la continuidad del Negocio

En Conectar TV S.A.S BIC son fieles al constante esfuerzo de la Junta Directiva desde la creación de la compañía, a los sueños de todos los colaboradores y al compromiso social que implica la actividad, por lo que se desarrolla acciones permanentes para ajustarse a los cambios del sector para lograr un crecimiento sostenido.

✚ Compromiso de equidad, diversidad e inclusión

En Conectar TV S.A.S BIC, se establece los lineamientos generales necesarios para asegurar que es una compañía incluyente que brinda y genera igualdad de oportunidades para todos los colaboradores, lo que le permite promover y mantener un ambiente laboral equilibrado que garantiza que la empresa es abierta e incluyente en todos los procesos.

La presente política aplica a todos los colaboradores en las diferentes unidades de negocio del Conectar TV S.A.S BIC, sus gestores, contratistas y proveedores.

Equidad: Cualidad que consiste en no favorecer en el trato a una persona perjudicando a otra.

Diversidad: Diferencias existentes entre las personas, por su sexo, género, etnia, raza, nacionalidad, edad, generación, orientación sexual, cultura, religión, estado civil, situación socioeconómica, afinidad política, apariencia, idioma y acento, discapacidad, salud o educación. Inclusión: se entiende al acceso equitativo a recursos y oportunidades para todas las personas.

➤ Compromisos

- ✚ Promover, defender y respetar los derechos humanos de todos los colaboradores.
- ✚ Garantizar en los procesos de selección, contratación y promociones internas las buenas prácticas transparentes e igualitarias.
- ✚ Asegurar la igualdad de trato y de oportunidades de todos los colaboradores sin distinción de características con el fin de eliminar las desigualdades al interior de la organización.
- ✚ Respetar la diversidad de todos los colaboradores.
- ✚ Establecer medidas específicas para prevenir, atender, sancionar y erradicar el acoso laboral y sexual en el lugar de trabajo.
- ✚ Generar un ambiente laboral libre de violencia que favorezca la calidad de vida del personal.
- ✚ Combatir y sancionar la discriminación de todo tipo
- ✚ Asegurar una publicidad y comunicación interna y externa inclusivas y no sexistas.



Código de ética

Para garantizar el cumplimiento de los principios éticos, Conectar TV S.A.S BIC ha establecido un sólido código de ética que guía todas sus operaciones. La empresa reconoce la importancia de mantener un buen nombre y posicionamiento en el mercado, y por ello enfatiza la necesidad de un actuar ético en todas sus actividades.



El código de ética de Conectar TV se aplica a todos los "DESTINATARIOS", independientemente de su vinculación con la organización. Esto incluye a empleados, directivos, proveedores, clientes y cualquier otra parte interesada relacionada con la empresa. Se espera que todos los involucrados conozcan, estudien, interioricen y acaten los valores éticos establecidos en el código.

Los valores éticos han sido fundamentales en la evolución de la compañía y se consideran pilares en su desarrollo. Por lo tanto, se espera que todos los empleados se comprometan a ejecutar sus funciones en estricta observancia del código de ética. Esto asegura que todas las actividades de la empresa se lleven a cabo de manera transparente, justa y ética, fortaleciendo así su reputación y posicionamiento en el mercado.

Política anticorrupción y antisoborno



La Política Anticorrupción y Antisoborno de Conectar TV S.A.S forma parte integral de su cultura organizacional y refleja su compromiso con la transparencia, la ética empresarial y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Esta política se aplica a todos los empleados, administradores, directores y terceros que actúan en nombre de la empresa.

La política se implementa a través del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), que incluye mecanismos específicos contra la corrupción y el soborno transnacional. Se establecen directrices y procedimientos detallados en el Manual de Cumplimiento, los cuales tienen como objetivo identificar, detectar, prevenir, gestionar y mitigar los riesgos asociados con la corrupción y el soborno.

El compromiso de Conectar TV con la integridad y la legalidad se refleja en la aplicación rigurosa de esta política en todas las áreas de su operación. Esto contribuye a mantener la confianza de los clientes, socios comerciales y otras partes interesadas, y fortalece la reputación de la empresa en el mercado.

CONCEPTOS BASICOS

SOBORNOS TRANSNACIONAL
Es el acto en el cual, una persona jurídica, por medio de sus empleados, administradores, asociados, contratistas, o sociedades subordinadas, da, ofrece o promete a un servidor público extranjero, de manera directa o indirecta: sumas de dinero, objetos de valor pecuniario.

CORRUPCION: Abuso del poder de la autoridad depositada en una persona para que este obtenga un beneficio privado.

CODIGO DE ETICA: Establece los principios fundamentales y las normas que nos guían en nuestro comportamiento ético en nuestra relación con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y demás integrantes con los que interactuamos.



POLITICAS DEL PTEE

Las personas con alguna vinculación con CONECTAR TV se abstendrán de ofrecer o entregar, directa o indirectamente, cualquier tipo de beneficio en dinero o en especie que pueda ser considerado como una forma de Soborno Transnacional.

La entrega de regalos o material promocional a terceros en ningún caso puede estar condicionada al pago en dinero o especie por el beneficiario.

Sólo está permitido realizar manifestaciones de felicitación a terceros para conmemorar aniversarios o eventos de importancia y trayectoria, por un valor acorde con el nivel salarial del colaborador que lo

Realice siempre que sea igual o inferior al diez por ciento (10%) de tal ingreso mensual.

REPORTE DE CONFLICTO DE INTERESES

Contáctanos con un formulario para el reporte de conflicto de intereses

<https://forms.office.com/r/nW5NwgUi3R>

NUESTROS CANALES DE DENUNCIA

3052038302

<https://www.conectartv.com/nuestra-responsabilidad/>

oficialdecumplimiento@grupoconectartv.co

lineaetica@grupoconectartv.co

POLITICA DE TRANSPARENCIA Y ETICA EMPRESARIAL PTEE

El Programa de Ética Empresarial del Grupo CONECTAR TV S.A.S. tienen como objetivo establecer, promover y comunicar las políticas, valores y principios establecidos por la empresa para garantizar la realización de su objeto social de manera ética, transparente y honesta. Instaurando condiciones bajo las cuales se puedan identificar, detectar, prevenir y mitigar los riesgos relacionados con el soborno transnacional y las prácticas corruptas.



CONFLICTO DE INTERESES

Cuando la persona directa o indirectamente tiene un interés personal que puede interferir con sus decisiones y actuaciones dentro de las funciones que desempeña.

CONFLICTO DE INTERES POTENCIAL

Un conflicto de interés es potencial si la persona tiene un interés particular que podría influir a la hora de emitir un juicio profesional desde la posición o el cargo que ocupa

CONFLICTO DE INTERES REAL

Si la persona tiene un interés particular en relación con determinado juicio o decisión, y efectivamente ya se encuentra en una situación en la cual tiene la obligación de ejercer este juicio

Nota:

Este folleto está diseñado para ser impreso. Antes de imprimirlo en papel grueso, realice una prueba en papel normal para asegurarse de que la disposición del texto es correcta.

Es posible que deba desactivar la opción Ajustar al tamaño del papel en el cuadro de diálogo Imprimir (en la lista desplegable Diapositivas de página completa).

Consulte las instrucciones de la impresora para imprimir páginas a doble cara.

Para cambiar imágenes de esta diapositiva, seleccione una imagen y elimínela. A continuación haga clic en el icono Imágenes del marcador de posición e inserte su imagen.

Nota:

Este folleto está diseñado para ser impreso. Antes de imprimirlo en papel grueso, realice una prueba en papel normal para asegurarse de que la disposición del texto es correcta.

Es posible que deba desactivar la opción Ajustar al tamaño del papel en el cuadro de diálogo Imprimir (en la lista desplegable Diapositivas de página completa).

Consulte las instrucciones de la impresora para imprimir páginas a doble cara.

Para cambiar imágenes de esta diapositiva, seleccione una imagen y elimínela. A continuación haga clic en el icono Imágenes del marcador de posición e inserte su imagen.

Política SAGRILAF

Conectar TV S.A.S BIC, tiene una política para la gestión del riesgo de LA/FT/FPADM (Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva) que establece una serie de medidas y procedimientos para prevenir que la empresa sea utilizada, directa o indirectamente, para la realización de actividades ilícitas o su financiación.

Esta política se basa en estándares internacionales y nacionales, así como en las mejores prácticas en la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo. Conectar TV se compromete a implementar medidas sólidas de control y monitoreo para detectar y prevenir cualquier actividad

sospechosa que pueda estar relacionada con el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo o la proliferación de armas de destrucción masiva.

La empresa cuenta con procedimientos detallados para verificar la identidad de sus clientes, monitorear las transacciones sospechosas, reportar actividades inusuales a las autoridades competentes y capacitar a su personal en la detección y prevención de estos riesgos. Además, Conectar TV se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

CONCEPTOS BASICOS

LA/FT/FPADM Abreviatura de lavado de activos, Financiamiento del terrorismo y Financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva

LAVADO DE ACTIVOS Acciones para dar apariencias de legalidad a los recursos que se obtienen de actividades ilícitas mediante la incorporación de estos en el circuito económico legal

FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO: Apoyo financiero en cualquier forma, al terrorismo o aquellos que lo fomentan, planifican o están implicados en el mismo.

FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACION DE ARMAS: Es todo acto que provea fondos o utilice servicios financieros para la fabricación, adquisición, posesión, desarrollo, exportación, fraccionamiento, transporte, transferencia, depósito o uso dual para propósitos legítimos en contravención de las leyes nacionales u obligaciones internacionales.



¿COMO REPORTAR OPERACIONES INUSUALES?

En caso de confirmar dicha categoría de operación inusual, la debe reportar inmediatamente al Oficial de Cumplimiento a través del correo oficialdecumplimiento@grupoconectar.co, con el asunto: operación inusual y una breve descripción y una sugerencia sobre su importancia y urgencia frente al riesgo de LA/FT/FPADM



¿QUÉ ES EL SAGRILAF?

Es el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y/o la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva



*Imagen tomada de CCICLA/USAF

NUESTRA POLITICA

EL GRUPO CONECTAR:

- Está comprometido con la lucha contra LA/FT/FPADM; por lo tanto cumplirá estrictamente con las normas que le aplican y las mejores practicas.
- Impulsará internamente un abierto rechazo hacia cualquier actividad delictiva o conducta que implique actividades de LA/FT/FPADM
- Tiene procedimientos para conocer a sus clientes, usuarios, proveedores, empleados y demás contrapartes, obteniendo, registrando y verificando su información. Así mismo, actualiza periódicamente estos datos, denominado: debid diligencia.
- Cre

CONECTAR TV
CRA 82 - 7B - 43
BOGOTÁ - COLOMBIA



Nota:
Este folleto está diseñado para ser impreso. Antes de imprimirlo en papel grueso, realice una prueba en papel normal para asegurarse de que la disposición del texto es correcta.

Es posible que deba desactivar la opción Ajustar al tamaño del papel en el cuadro de diálogo Imprimir (en la lista desplegable Dispositivos de página completa).

Consulte las instrucciones de la impresora para imprimir páginas a doble cara.

Para cambiar imágenes de esta dispositivo, seleccione una imagen y elimínela. A continuación haga clic en el icono Imágenes del marcador de posición e inserte su imagen.



¿QUÉ RIESGOS EXISTEN?

RIESGO REPUTACIONAL: Posible pérdida o daño en que incurra El Grupo Conectar, por desprestigio, mala imagen, publicidad negativa, respecto de la institución y sus prácticas de negocios que cause pérdida de clientes, disminución de ingresos o vinculación a procesos judiciales.

RIESGO CONTAGIO: Posible pérdida que puede sufrir el grupo Conectar directa o indirecta por una acción o experiencia de una contraparte vinculada con los delitos LA/FT/FPADM.

RIESGO OPERATIVO: Posibilidad que tiene el Grupo Conectar de incurrir en pérdidas por deficiencias fallas o inadecuaciones en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por las ocurrencias de eventos externos.

RIESGO OPERATIVO: Posibilidad de pérdida en que incurra el Grupo Conectar al ser sancionado u obligado a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas, también surge como consecuencia de fallas de los contratos y transacciones, derivadas de actuaciones malintencionadas, negligencia o actos involuntarios que surgen de la formalización o ejecución de contratos o transacciones

"LOS PRINCIPIOS NO SE NEGOCIAN."

- WALTER RISO

Una #Operación Inusual...



ASI SE CLASIFICAN LAS OPERACIONES

OPERACION INUSUAL

Es una operación que por su cantidad o características no se marcan dentro de las pautas de normalidad o practicas ordinarias de los negocios en un sector, en una industria o con una clase de contraparte.

OPERACIÓN SOSPECHOSA

Hace referencia a aquella operación inusual que además, de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad de que se trate, no ha podido ser razonablemente justificada

OPERACIÓN SOSPECHOSA

Hace referencia a una operación inusual que además, de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad de que se trate, no ha podido ser razonablemente justificada

CONECTAR TV
CRA 82 - 7B - 43
BOGOTÁ - COLOMBIA



Nota:
Este folleto está diseñado para ser impreso. Antes de imprimirlo en papel grueso, realice una prueba en papel normal para asegurarse de que la disposición del texto es correcta.

Es posible que deba desactivar la opción Ajustar al tamaño del papel en el cuadro de diálogo Imprimir (en la lista desplegable Dispositivos de página completa).

Consulte las instrucciones de la impresora para imprimir páginas a doble cara.

Para cambiar imágenes de esta dispositivo, seleccione una imagen y elimínela. A continuación haga clic en el icono Imágenes del marcador de posición e inserte su imagen.

Certificaciones y reconocimientos

Conectar TV S.A.S BIC, ha implementado rigurosos sistemas de gestión y se esfuerza por cumplir con las normativas vigentes en todas las áreas relevantes de su operación. Como parte de esta iniciativa, la empresa se somete regularmente a procesos de certificación reconocidos internacionalmente, que validan su compromiso con los más altos estándares en cuanto a calidad, seguridad, medio ambiente, seguridad de la información y prevención del lavado de activos, entre otros aspectos clave.

Cuenta con certificaciones reconocidas internacionalmente que respaldan el compromiso con la calidad, el medio ambiente y la salud y seguridad ocupacional. Ha obtenido con éxito las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que demuestran el enfoque en la mejora continua, la gestión ambiental responsable y la protección de la salud y seguridad de los empleados.

Además, actualmente se encuentra en proceso de obtener la certificación ISO 27001, que avala las prácticas de gestión de seguridad de la información, fortaleciendo así la capacidad para proteger los datos confidenciales y garantizar la seguridad de la información en todas las operaciones.

CERTIFICACIONES



ISO 9001
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



ISO 14001
SISTEMA DE GESTION DE MEDIO AMBIENTE



ISO 14001
SISTEMA DE GESTION DE MEDIO AMBIENTE



ISO 27001
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION

Reconocimientos

Es importante destacar que, en el año 2023, al igual que en años anteriores, Conectar TV S.A.S BIC fue reconocida y galardonada por tercera vez consecutiva en el programa 'Mejores Empresas Colombianas'. Esta iniciativa, impulsada por el Banco de Bogotá, Deloitte y la Pontificia Universidad Javeriana, tiene como objetivo reconocer e impulsar a las empresas medianas privadas colombianas que sobresalen por su alto nivel de desempeño en la gestión de negocios. Ser distinguidos por este programa demuestra el constante esfuerzo de Conectar TV por mantenerse a la vanguardia en el mercado colombiano y reafirma su posición como líder en su sector.

RECONOCIMIENTO MEJOR EMPRESA COLOMBIANA 2023

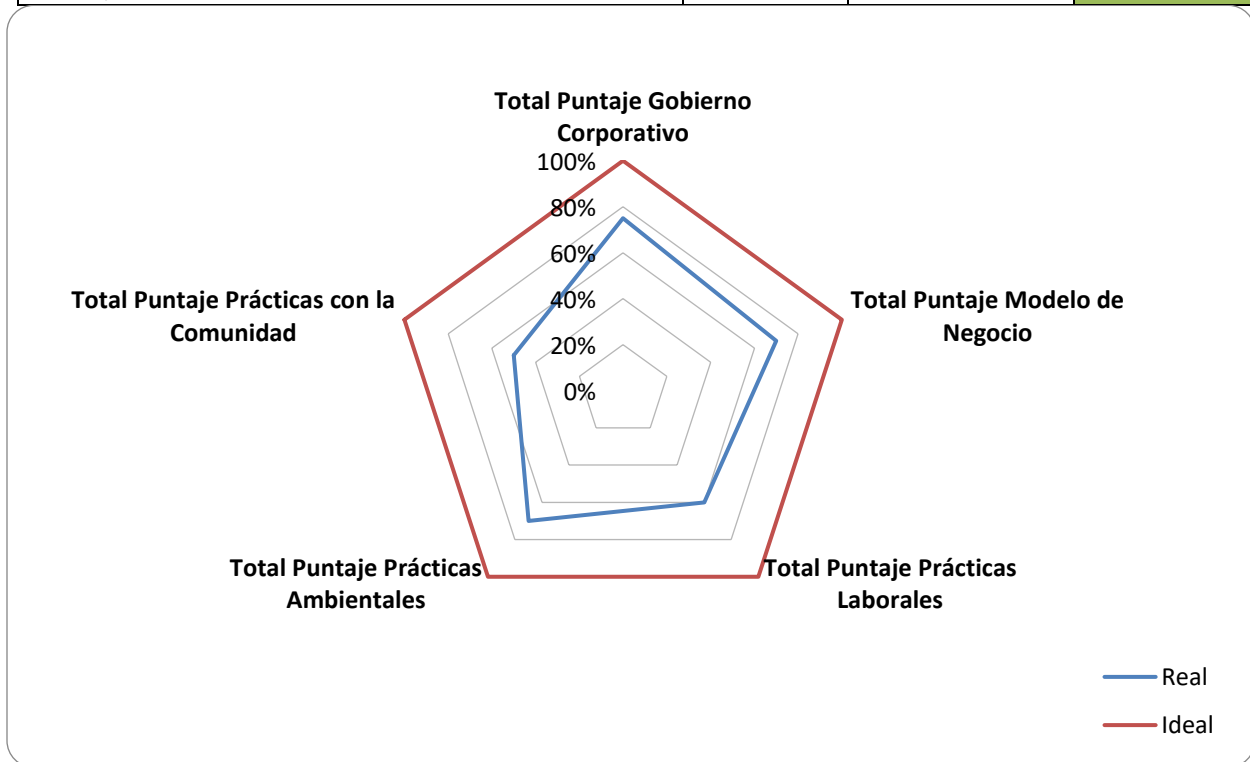


Resumen ejecutivo

El siguiente informe presenta los resultados de la evaluación realizada por la empresa Conectar TV S.A.S BIC. Esta evaluación se hizo considerando las expectativas establecidas en cada materia fundamental de la Guía ISO 26000, alineados con las dimensiones BIC propuestas por la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades. Este análisis permite a Conectar TV S.A.S BIC entender su desempeño en relación con aspectos clave de responsabilidad social corporativa y cumplimiento normativo, lo que facilita la identificación de áreas de mejora y el fortalecimiento de su compromiso con la sostenibilidad y el buen gobierno corporativo.

A continuación, se muestran los resultados que muestran el nivel de implementación de las diferentes variables de cada una de las dimensiones del modelo BIC:

CONECTAR TV S.AS BIC			
EJE	Valor Real	Valor máximo	%
Total, Puntaje Gobierno Corporativo	75%	100%	75,0%
Total, Puntaje Modelo de Negocio	70%	100%	70,0%
Total, Puntaje Prácticas Laborales	60%	100%	60,0%
Total, Puntaje Prácticas Ambientales	70%	100%	70,0%
Total, Puntaje Prácticas con la Comunidad	50%	100%	50,0%
TOTAL, PUNTAJE EVALUACIÓN	1000	1550	64,5%





Gobierno Corporativo

Gobierno corporativo

Contexto del Gobierno corporativo

Un compromiso ético y transparente

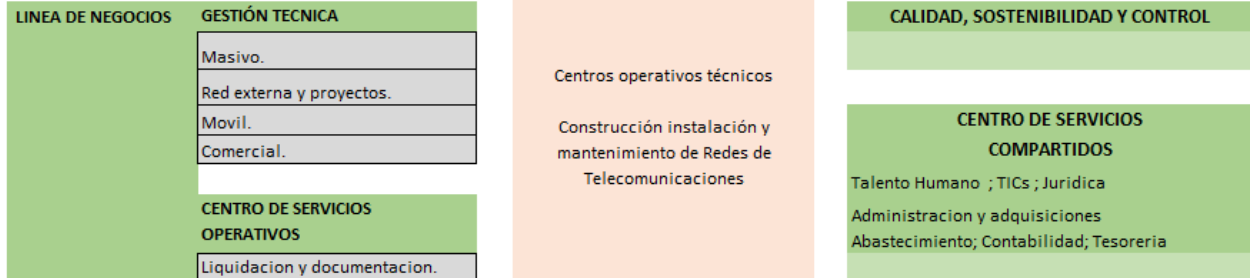
En el contexto de un entorno empresarial cada vez más exigente y dinámico, el Gobierno Corporativo emerge como un pilar fundamental para garantizar la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad de las operaciones de una organización. En este sentido, Conectar TV S.A.S BIC ha consolidado un enfoque proactivo hacia el fortalecimiento de su Gobierno Corporativo, reflejando su compromiso inquebrantable con la excelencia empresarial y la contribución positiva a la sociedad en la que opera.

Desde la alta dirección hasta cada miembro del equipo, en Conectar TV S.A.S BIC, el compromiso con la ética empresarial y la buena gobernanza no es solo un mandato, sino un principio rector que impulsa todas las acciones y decisiones. A través de un enfoque integral y progresivo, la empresa busca no solo cumplir con los requisitos regulatorios, sino también liderar con el ejemplo en la promoción de prácticas empresariales responsables y sostenibles.

Dentro del Gobierno corporativo, se presenta la Estructura organizacional de CONECTAR TV S.A.S BIC, siendo aquella que guía las operaciones y está diseñada para promover la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad en todas las actividades de la empresa con un enfoque en la claridad de roles y responsabilidades:

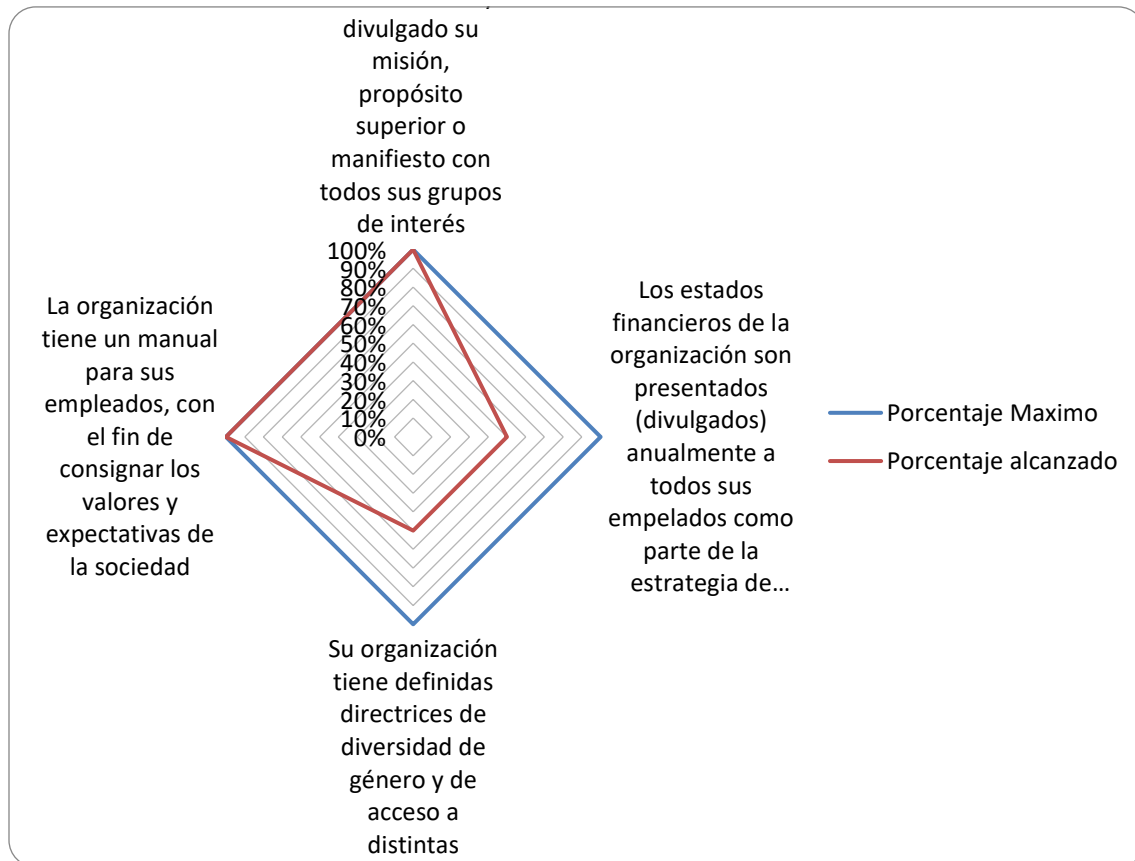
Conectar TV SAS BIC

Gerente General



Información a reportar relativa a Gobierno Corporativo

Se abordará en detalle la información relativa al Gobierno Corporativo de Conectar TV S.A.S BIC. Aquí se destacarán los compromisos adquiridos en esta dimensión, subrayando la importancia de su gestión y evaluando las fortalezas y oportunidades que emergen de estas iniciativas.



➤ **Importancia**

Tanto la creación de un manual para los empleados que consigne los valores y expectativas de la sociedad como la expresión de la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa son fundamentales. El manual proporciona orientación y alineación a los empleados, promueve la cohesión y la coherencia en toda la organización, y fomenta una cultura organizacional positiva. Por otro lado, la comunicación clara de la misión de la sociedad en los documentos corporativos construye transparencia, confianza y alineación estratégica, asegurando que todas las acciones estén alineadas con un propósito central más allá de la rentabilidad financiera.

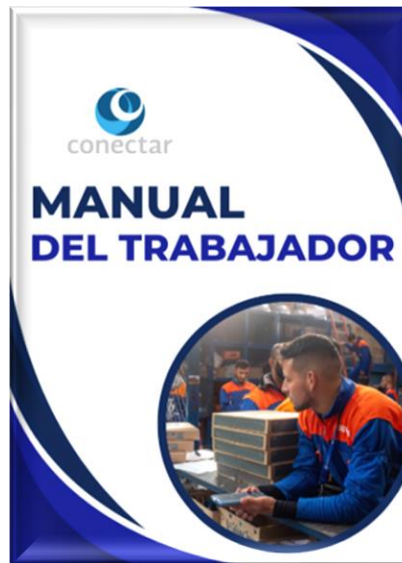


➤ Gestión de compromisos

Manual para sus empleados para consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Para cumplir con el compromiso de consolidar los valores y expectativas de la sociedad, Conectar TV S.A.S BIC desarrollo un manual del empleado integral. Este manual no solo presenta los valores centrales de la empresa, sino que también define las expectativas éticas y profesionales que se espera que cada miembro del equipo adopte y promueva en su desempeño laboral diario. La creación del manual se realizó con un enfoque participativo, donde participaron representantes de diferentes áreas y niveles jerárquicos de la empresa, garantizando una representación integral de la cultura corporativa.

Este manual, no solo se ha distribuido entre todos los empleados, sino que también se ha integrado como parte fundamental del proceso de inducción para nuevos colaboradores, asegurando una comprensión profunda y una adhesión activa a los principios y valores de Conectar TV S.A.S BIC desde el inicio de su trayectoria en la empresa.



Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

Conectar TV S.A.S BIC, ha implementado una estrategia de divulgación para asegurar la adopción y comprensión de su nueva misión y visión entre sus empleados y el público. Se han realizado sesiones informativas y comunicaciones específicas para explicar a los empleados el motivo detrás de estos cambios, destacando el énfasis en el compromiso ambiental y sostenible de la empresa.

La nueva misión y visión se han hecho pública, permitiendo que clientes, inversores y otras partes interesadas conozcan los valores y objetivos que guían las acciones de Conectar TV. Además, esta información se incorpora en el proceso de inducción de nuevos empleados, asegurando que, desde el primer día, los nuevos integrantes comprenden y comparten los compromisos de la empresa con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia

La divulgación de los estados financieros anuales se hace a un grupo específico de personal, como líderes, jefes y gerentes como parte de la estrategia de transparencia. Esta selección cuidadosa se basa en la necesidad de compartir información financiera sensible con aquellos que están directamente involucrados en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa. Al limitar la divulgación a este grupo, se puede garantizar la confidencialidad adecuada de los datos financieros mientras se cumple el compromiso de transparencia dentro de la organización.

Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargos directivos, junta directiva, proveedores, etc.

En un sector de las telecomunicaciones tradicionalmente asociado con una predominancia masculina, Conectar TV S.A.S BIC, destaca por marcar la diferencia desde su raíz, siendo liderada por una mujer emprendedora y visionaria, desafiando las convenciones establecidas al priorizar la inclusión de mujeres en posiciones de liderazgo. Este enfoque audaz no solo refleja el compromiso con la igualdad de género, sino que también redefine los límites de lo que es posible en el campo. Bajo el liderazgo de la fundadora, se busca activamente romper barreras y fomentar un ambiente inclusivo donde todos, independientemente de su género, puedan prosperar y contribuir al éxito de la empresa en el emocionante mundo de las telecomunicaciones.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">✚ La creación de un manual integral para empleados que aborde los valores y expectativas de la empresa es una fortaleza porque proporciona orientación clara y alineación a todos los miembros del equipo.✚ Asegurar transparencia, confianza y alineación estratégica tanto dentro de la organización como con el público externo.✚ Promueve la igualdad de oportunidades, sino que también puede contribuir a un mayor rendimiento y satisfacción laboral entre los empleados.	<ul style="list-style-type: none">✚ La empresa puede aprovechar la oportunidad de ofrecer programas de capacitación y sensibilización sobre diversidad e inclusión para aumentar la conciencia y promover una cultura de respeto y aceptación en el lugar de trabajo.✚ Desarrollar un proceso transparente y equitativo para determinar la remuneración de los ejecutivos y directivos de la empresa, basado en el desempeño, la contribución al éxito empresarial y las prácticas del mercado.

➤ **Conclusiones**

Conectar TV S.A.S BIC ha demostrado un sólido compromiso con el Gobierno Corporativo ético y transparente, fortaleciendo así su posición como una empresa líder en responsabilidad empresarial y

sostenibilidad en el sector de las telecomunicaciones. Sin embargo, aún existen oportunidades para mejorar, como ofrecer programas de capacitación sobre diversidad e inclusión y desarrollar un proceso transparente y equitativo para determinar la remuneración de los ejecutivos y directivos. Estas mejoras continuarán impulsando la excelencia empresarial y la contribución positiva a la sociedad por parte de Conectar TV S.A.S BIC.



Modelo de negocio

Modelo de negocio

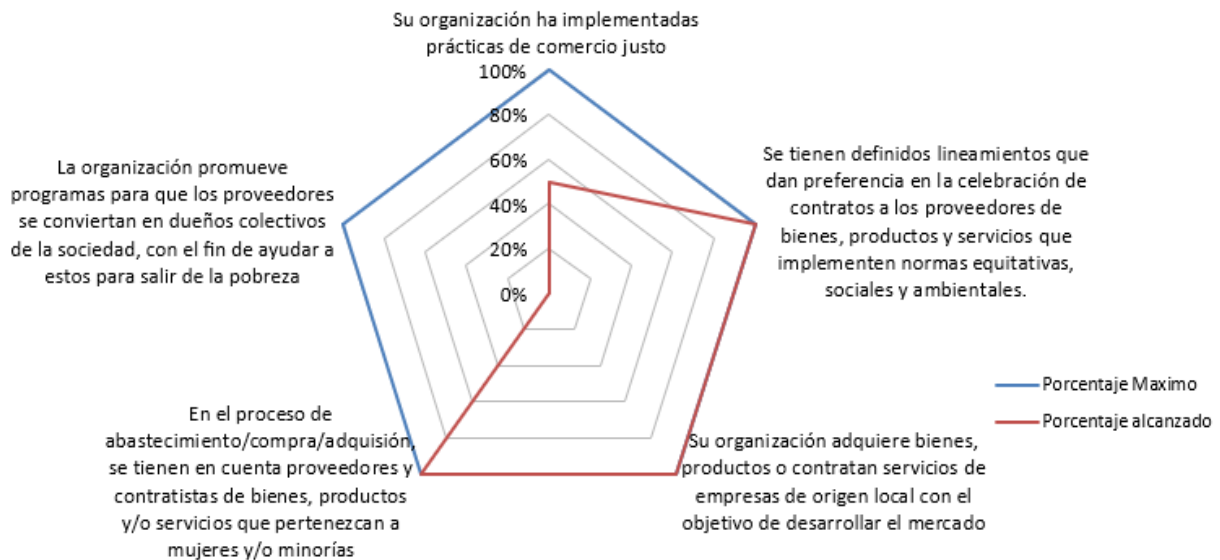
Contexto del modelo de negocio

Estrategias de abastecimiento sostenible

En conectar TV S.A.S BIC, la evaluación rigurosa de la cadena de suministro y la logística es una piedra angular de la operación. Se clasifica para los proveedores tanto por su ubicación geográfica regional como la esencia fundamental de sus negocios, considerando la importancia que cada uno tiene en la cadena de suministro. Además, se prioriza aquellos proveedores que cumplen con la legislación aplicable y que se alinean con el marco legal de cumplimiento, particularmente aquellos sujetos a leyes específicas relacionadas con sus servicios o productos suministrados.

La transparencia y la equidad son valores fundamentales que impulsan las prácticas comerciales. Se establecen reglas claras y fomenta la igualdad de oportunidades para los proveedores, promoviendo así un entorno donde la competencia es libre y se da en condiciones equitativas. Esta filosofía no solo garantiza a los consumidores acceso a una amplia gama de productos y servicios a precios competitivos, sino que también impulsa la innovación y el crecimiento económico en el sector.

➤ Información a reportar relativa al modelo de negocio



➤ Importancia

Es importante contribuir significativamente al desarrollo económico y tener un impacto positivo en las comunidades y en el mundo en general.

- ✚ Fomento del desarrollo económico local: al priorizar empresas locales, Conectar contribuye al fortalecimiento de la economía en las comunidades. Esto se traduce a la creación de empleo, el aumento de la actividad empresarial y la generación de ingresos en la región.
- ✚ Apoyo a la equidad de género y la igualdad de oportunidades: Al apoyar empresas propiedad de mujeres, se contribuye a romper barreras y promover la equidad de género en el mundo empresarial.
- ✚ Impulso a prácticas empresariales responsables: Al seleccionar proveedores que implementen normas equitativas y ambientales, se promueve prácticas empresariales responsables. Esto incluye condiciones laborales justas, respeto por los derechos humanos, y un enfoque en la protección del medio ambiente que contribuye a la sostenibilidad y la responsabilidad social.

➤ gestión de compromisos

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Promoviendo la diversidad y la inclusión en la cadena de suministro

La decisión de Conectar TV de colaborar con empresas lideradas por mujeres y minorías se fundamenta en un compromiso firme con la diversidad y la inclusión en el ámbito empresarial. Esta estrategia no solo contribuye al crecimiento y la prosperidad de estas organizaciones, sino que también desempeña un papel crucial en el impulso de la economía local y la reducción de brechas de seguridad.



Se destaca la colaboración con proveedores cuyos líderes son mujeres, lo que ha demostrado ser una fuerza impulsora en la generación de empleo en las comunidades. En el año 2022, la empresa mantenía relaciones con 10 proveedores que cumplían con esta condición. Sin embargo, para el año 2023, se establecieron relaciones con un total de 18 empresas proveedoras lideradas por mujeres. Este aumento en la asociación con empresas dirigidas por mujeres refleja el compromiso

continuo de la empresa con la diversidad de género y el apoyo a las iniciativas empresariales lideradas por mujeres.

A continuación, se nombrarán las 18 empresas proveedoras.

DOTACIONES AGUILAR	DOTACIONES
C I RENTELCOM S.A.S	ARREBDAMIENTO Y HERRAMIENTA
CADENA MONSALVE S.A.S	DOTACION
COLOMBIANA DE COMERCIO S.A ALKOSTO	HERRAMIENTA
DATAFUSION S.A.S	MATERIAL
DURAN DIANA	HERRAMIENTA
FABRICA DE ESCALERAS FANES S.A.S	HERRAMIENTA
HERRAJES, MOLDES Y SUMINISTROS S.A.S	MATERIAL
MULTI STORE S.A.S	HERRAMIENTA, DOTACION Y ALQUILER
TELENERCO S.A. S	MATERIAL Y HERRAMIENTA
ABC CENTRO DE FORMACION PARA EL TALENTO HUMANO Y TAREAS DE ALTO RIESGO	CURSOS
ARDILA DE MONTANA MARIA MERCEDES	ASESORIAS
CENTRO MEDICO LABORAL S.A.S	E. MEDICOS
MARTINEZ Y ASOCIADOS PROTECCION INTEGRAL S.A.S	CURSOS
PROVEEXPRESS	TECNOLOGIA
COLMEDICOS	E. MEDICOS
INTERCASTER	MOBILIARIO

Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Para dar cumplimiento a este compromiso, Conectar aplica un riguroso Procedimiento de Evaluación y Reevaluación de Proveedores. Este procedimiento garantiza que se dé preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Evaluación y reevaluación de proveedores

Conectar TV S.A.S BIC se esfuerza por trabajar con proveedores comprometidos con altos estándares de calidad, responsabilidad social y sostenibilidad. Para ello, se evalúa cuidadosamente la documentación relacionada con sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, así como políticas contra la contratación infantil.

Esta práctica le permite a la empresa asegurar una cadena de suministro ética y confiable, reduciendo riesgos y optimizando la eficiencia en los procesos de adquisición. Además, se provee la responsabilidad social y la sostenibilidad entre los proveedores.

La evaluación de proveedores se realiza anualmente, priorizando a los más relevantes según la regla de Pareto por categoría. En caso de incumplimiento recurrente, se realiza una evaluación anticipada para mantener relaciones sólidas con proveedores comprometidos.

El proceso de evaluación incluye la solicitud de documentación relevante, revisada por el equipo correspondiente y comunicada mediante correo electrónico. Los resultados se documentan utilizando el formato CCC/CC/15 y se retroalimenta a cada proveedor.

Esta metodología le permite a la empresa mantener una cadena de suministro confiable y ética, al tiempo que fomenta la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad en todas las operaciones.

Política de compras sostenibles: Avanzando hacia la sostenibilidad



En respuesta a las demandas actuales y al compromiso continuo con la sostenibilidad, conectar TV S.A.S BIC ha desarrollado una nueva política de compras sostenibles. Esta iniciativa responde a la necesidad de integrar prácticas empresariales responsables en todas las operaciones, incluyendo la gestión de abastecimiento.

Esta política establece objetivos claros y compromisos específicos para orientar la toma de decisiones en las adquisiciones. Se centra en la selección preferencial de proveedores que adhieren a estándares éticos, ambientales y sociales alineados con los valores de sostenibilidad de Conectar.

Esta política tiene un impacto directo en la cadena de suministro al impulsar la colaboración con proveedores comprometidos con la sostenibilidad. Busca promover prácticas justas, reducir el impacto ambiental y fomentar la responsabilidad social en cada etapa de la cadena.

La política de compras sostenibles incluye cláusulas sociales y medioambientales destinadas a garantizar que los proveedores cumplan con estándares éticos y sostenibles en sus operaciones. Estas cláusulas abordan varios aspectos importantes:

- **Derechos laborales:** Los proveedores deben cumplir con todas las leyes laborales aplicables y respetar los derechos fundamentales de los trabajadores, incluido el derecho a la libertad de asociación y a negociaciones colectivas. Esto garantiza un entorno laboral justo y respetuoso para todos los empleados involucrados en la cadena de suministro.
- **Igualdad de género:** Se promueve la igualdad de género y se espera que los proveedores fomenten la diversidad e igualdad de oportunidades en sus operaciones. Esto contribuye a crear un entorno laboral inclusivo y equitativo, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional.
- **Medio ambiente:** Los proveedores deben demostrar prácticas ambientales sostenibles, reduciendo su huella de carbono, minimizando los residuos y haciendo un uso eficiente de los recursos naturales. Esto ayuda a proteger el medio ambiente y promover la sostenibilidad a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a la conservación de los recursos naturales y la mitigación del cambio climático.
- **No contratación infantil:** Se prohíbe el uso de mano de obra infantil en cualquier etapa de la cadena de suministro. Esto garantiza el respeto por los derechos de los niños y contribuye a erradicar el trabajo infantil, promoviendo su desarrollo integral y protección.
- **Ética empresarial:** Los proveedores deben mantener altos estándares éticos en sus prácticas comerciales, evitando cualquier forma de corrupción o soborno. Esto asegura que todas las transacciones comerciales se realicen de manera transparente y ética, fortaleciendo la integridad y la confianza en la cadena de suministro.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ✚ La evaluación rigurosa de sus proveedores, priorizando aquellos que cumplen con la legislación aplicable y se alinean con su marco legal de cumplimiento. Esta práctica garantiza la confiabilidad y ética de su cadena de suministro. ✚ Promueve la transparencia y la equidad en sus prácticas comerciales, estableciendo reglas claras y fomentando 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Realizar evaluaciones detalladas del impacto ambiental de los productos y servicios adquiridos a través de la cadena de suministro, identificando áreas de mejora y oportunidades para reducir la huella de carbono y minimizar el desperdicio. ✚ Adoptar tecnologías avanzadas para mejorar la visibilidad y la trazabilidad en la cadena de suministro, automatizar

la igualdad de oportunidades para los proveedores.

- ✚ Desarrollo de política de compras sostenibles, estableciendo objetivos y compromisos específicos para orientar las decisiones de adquisición.

procesos repetitivos y mejorar la toma de decisiones basada en datos.

- ✚ Fomentar la adquisición de productos y servicios que sean respetuosos con el medio ambiente y cumplan con estándares de certificación ecológica, como productos orgánicos, energía renovable, y materiales biodegradables.

➤ Conclusión

Las iniciativas de Conectar TV S.A.S BIC en su modelo de negocio no solo fortalecen su posición como una empresa ética y responsable, sino que también generan un impacto positivo en las comunidades donde opera y contribuyen al desarrollo sostenible a nivel local y global.

Sin embargo, aún existen oportunidades para mejorar, como realizar evaluaciones detalladas del impacto ambiental de los productos y servicios adquiridos y adoptar tecnologías avanzadas para mejorar la visibilidad y la trazabilidad en la cadena de suministro. Estas mejoras continuarán impulsando la excelencia empresarial y el impacto positivo de Conectar TV S.A.S BIC en el mundo que la rodea.



Prácticas laborales

Prácticas Laborales

Contexto de prácticas laborales

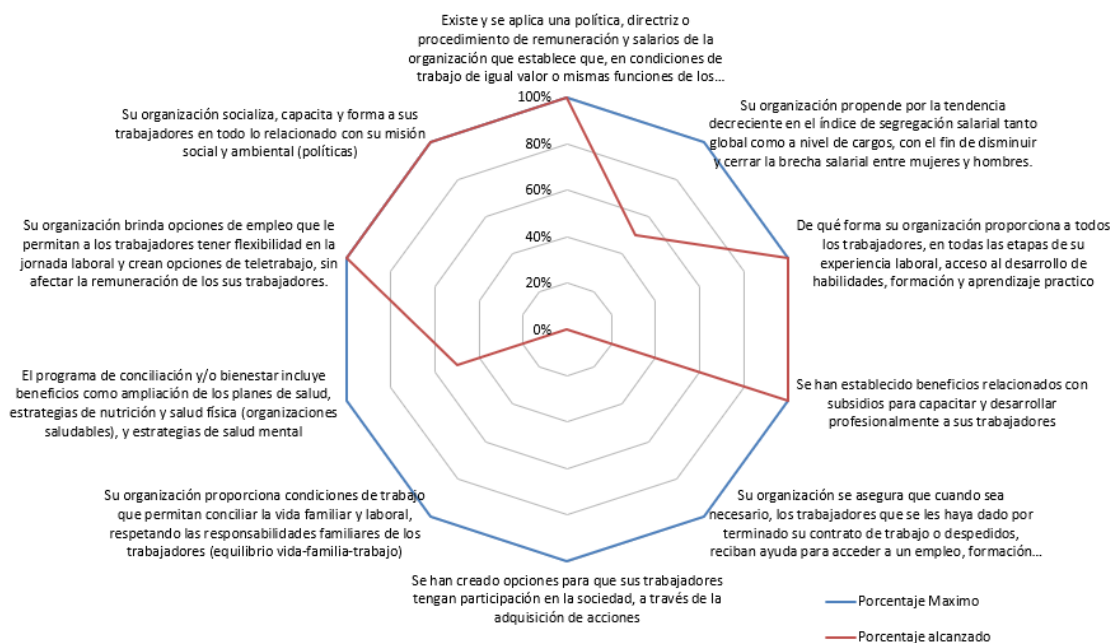
Para Conectar TV S.A.S BIC, la atención a las prácticas laborales se sitúa en el centro de su filosofía empresarial, reflejando su compromiso con el desarrollo y el respeto hacia su equipo humano. Con políticas y programas diseñados para promover un ambiente laboral justo, seguro y equitativo, Conectar TV busca cumplir con las regulaciones laborales vigentes y fomentar una cultura organizacional basada en

el respeto mutuo, la diversidad y el crecimiento profesional. En esta sección, se hará una exploración de las distintas áreas de acción relacionadas con las prácticas laborales en Conectar TV, destacando sus políticas de contratación, desarrollo del talento, bienestar laboral y más.



Dentro de la cultura organizacional de Conectar TV S.A.S BIC, se destaca el desarrollo del talento humano como uno de los pilares fundamentales. La empresa reconoce la importancia de invertir en el crecimiento profesional y personal de sus empleados, ya que esto no solo contribuye al éxito individual, sino también al éxito colectivo de la organización. Conectar TV promueve un ambiente de aprendizaje continuo, donde se fomenta la adquisición de nuevas habilidades, el desarrollo de competencias y el crecimiento en la carrera profesional de cada empleado.

➤ Información a reportar relativa a prácticas laborales



➤ Importancia

- ✚ La remuneración justa es fundamental para garantizar que los trabajadores se sientan valorados y motivados. Cuando se les compensa adecuadamente por su trabajo, están más comprometidos y dispuestos a contribuir al éxito de la empresa. Además, una remuneración justa ayuda a atraer y retener talento calificado, lo que es crucial para la competitividad y el crecimiento de Conectar TV.
- ✚ La transparencia en la contratación es esencial para construir la confianza y la credibilidad tanto dentro como fuera de la empresa. Al garantizar un proceso de contratación justo y transparente, se demuestra el compromiso con la igualdad de oportunidades y la meritocracia. Esto también contribuye a una fuerza laboral diversa y talentosa que enriquece la empresa.
- ✚ La formación y capacitación son pilares fundamentales para el desarrollo profesional y personal de los trabajadores. Al invertir en su crecimiento y desarrollo, no solo mejora el desempeño en el trabajo, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje continuo y mejora constante. Esto fortalece la competitividad de la empresa y prepara a los empleados para los desafíos del futuro.
- ✚ El plan de atracción de talento humano es crucial para asegurar los recursos humanos necesarios para alcanzar los objetivos estratégicos. Al desarrollar estrategias efectivas para atraer y retener talento calificado, esto asegura de contar con el personal adecuado para impulsar la innovación, el crecimiento y el éxito de Conectar TV en el mercado.

➤ Gestión de compromisos

Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

El compromiso de Conectar TV S.A.S BIC con la igualdad de género se refleja en sus prácticas laborales, especialmente en lo que respecta a la remuneración salarial. Para garantizar la ausencia de brechas salariales por género, la empresa implementa las siguientes medidas:

- Evaluaciones de trabajo objetivas: Se llevan a cabo evaluaciones de desempeño objetivas para todos los empleados, independientemente de su género. Esto asegura que la compensación se base en el trabajo realizado y no en el género del empleado.
- Eliminación de sesgos en el proceso de selección: Durante el proceso de selección y contratación, se evitan sesgos de género u otras formas de discriminación que puedan obstaculizar el acceso igualitario al empleo para todas las personas.
- Consideración de factores relevantes en la remuneración: Al establecer los rangos salariales, se tienen en cuenta factores como la ubicación geográfica, el centro de trabajo y el cargo, en lugar del género de los empleados. Esto garantiza que la remuneración sea equitativa y justa para todos, independientemente de su género.

Estas prácticas contribuyen a crear un entorno laboral inclusivo y equitativo en Conectar TV, donde se valora el talento y el desempeño de los empleados por encima de cualquier otra consideración, promoviendo así la igualdad de género en toda la organización.

Oportunidades laborales para mujeres

Conectar TV S.A.S BIC, reconoce la importancia de brindar igualdad de oportunidades a las mujeres en un sector que históricamente ha sido predominantemente masculino, como lo es el de las telecomunicaciones. En un esfuerzo por promover la diversidad de género y la inclusión en el lugar de trabajo, Conectar TV se ha comprometido activamente a abrir espacios para que las mujeres puedan desarrollarse y prosperar en la industria audiovisual. En el año 2023 cerró la planta del personal con **215** mujeres en áreas administrativas y operativas.

En el contexto de un gremio mayoritariamente masculino, es crucial romper con los estereotipos de género y crear un entorno laboral inclusivo donde todas las personas, independientemente de su género, tengan igualdad de oportunidades para crecer profesionalmente. Conectar TV reconoce el valor y la perspectiva única que aportan las mujeres al sector de las telecomunicaciones, y está comprometida a fomentar un ambiente de trabajo donde puedan florecer y alcanzar su máximo potencial.

En el ámbito de los programas de formación, se priorizó la capacitación de mujeres como técnicas en telecomunicaciones, superando las metas establecidas. Este programa fue tan exitoso que se convirtió en un tema relevante incluso en contratos con clientes, lo que motivó la implementación de un plan intensivo de formación. La empresa calificó a **63** técnicas, con un plan adicional que permitió calificar **12** técnicas más al cierre del año.

Como parte de este compromiso con la igualdad de género, Conectar TV se unió al programa "Cambiando Contigo" de Caracol Televisión, donde destacó su enfoque en la contratación y el empoderamiento de mujeres en la industria audiovisual. A través de su participación en el programa, Conectar TV demostró su liderazgo en la promoción de prácticas laborales inclusivas y su compromiso con la construcción de un entorno laboral más equitativo y diverso.



Al participar en "Cambiando Contigo", Conectar TV no solo resaltó su compromiso con la igualdad de género, sino que también inspiró a otras empresas a seguir su ejemplo y trabajar hacia la creación de lugares de trabajo más inclusivos y diversos. Esta iniciativa no solo beneficia a las mujeres empleadas por Conectar TV, sino que también contribuye al desarrollo socioeconómico y cultural de la comunidad en general, al promover una sociedad más justa y equitativa para todos.

De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico

Plan de formación integral

Teniendo en cuenta que en las telecomunicaciones se dispone de diferentes tecnologías para el desarrollo de la infraestructura y en ellas diversidad de productos, marcas y maneras de realizar las labores, y además con la necesidad de movilidad de personal entre los diferentes proyectos en desarrollo se ha implementado el Plan de Formación Integral que permite el desarrollo de una gama más amplia de competencias y da posibilidades laborales flexibles para el personal.

Es importante indicar que la formación si bien es principalmente para la operación en campo en telecomunicaciones, también se ha dado a nivel de Back Office, con labores complementarias y en general todo el personal ha estado aprendiendo nuevas maneras de hacer las labores y como se atiende adecuadamente los compromisos con cada uno de los clientes.

Las imágenes dan cuenta de algunas de las situaciones, personas y "colores" involucrados.



Plan de balance de compensación entre proyectos

Las organizaciones desarrollan labores con distintos alcances, pero en el mismo campo se puede presentar la dificultad de que para diferentes clientes dependiendo la urgencia, criticidad geografía entre otros factores, el valor unitario de la labor precie de maneras diferentes con lo cual los trabajadores podrían ver una aparente inequidad, por esto se ha implementado una mesa de trabajo para evaluar continuamente esta situación.

Las acciones han sido exitosas y se ha logrado mantener la rotación dentro de la meta total y se ha facilitado la movilidad al interior de la organización cuando así se requiere.

Manejo de Casos de Salud

Considerando que se realizó el ofrecimiento de traslado de más de 1500 trabajadores a otras empresas del sector se realizaron evaluaciones médicas al personal y dado que es más exigente el nivel esperado para la migración que para la permanencia, se detectó que alrededor del 4% no superaba los mínimos necesarios. Por lo anterior se emprendieron planes específicos a personal que continúa vinculado laboralmente, así:

Acompañamiento, alimentación y nutrición	En los casos en los cuales las novedades de salud son menores y solo requieren un plan de cuidados de alimentación, se realizó un plan individual de apoyo.
Reubicación	En los casos en los cuales las limitaciones por salud son de carácter permanente o al menos prolongados, previa evaluación del perfil individual se hizo reasignación laboral.
Orientación para la formación alternativa	En los casos en que las limitaciones físicas permiten ver que la persona no podrá retomar por ejemplo labores de campo, se ha planteado apoyo para la realización de capacitación en temas administrativos que permitan desarrollar labor en otros ámbitos
Acompañamiento jurídico	Se detectaron casos en los cuales la condición de pérdida de capacidad laboral es tal que la persona debe aplicar para una pensión por esta causa, sin embargo, no siempre tienen conocimiento al respecto o si ya han avanzado, no es fácil acceder a la información específica. En tal caso el equipo jurídico de la empresa les da apoyo.

Plan de atracción talento humano

Una prioridad para Conectar es contar con el mejor talento y proporcionar oportunidades de desarrollo profesional. Este año se mantiene la estrategia de diversificación y crecimiento, ya que la incorporación de personal es necesaria para los nuevos proyectos.

En este sentido, se continúa fortaleciendo el plan de referidos como una fuente efectiva de reclutamiento, aprovechando las recomendaciones internas para identificar candidatos de calidad. Así mismo, se han realizado ajustes y mejoras en los incentivos por contratación exitosa, reconociendo la importancia de

atraer y retener a profesionales altamente capacitados. Además, se ha simplificado el proceso de recepción de hojas de vida de los candidatos, facilitando su presentación y evaluación para agilizar el proceso de selección.

Conectar TV, continua con el compromiso en la atracción y retención de talento, así como en el desarrollo de oportunidades para el crecimiento profesional de sus trabajadores enfocándose en encontrar soluciones efectivas y flexibles para enfrentar la demanda constante de técnicos y cumplir con los requerimientos de personal en los actuales y nuevos proyectos.

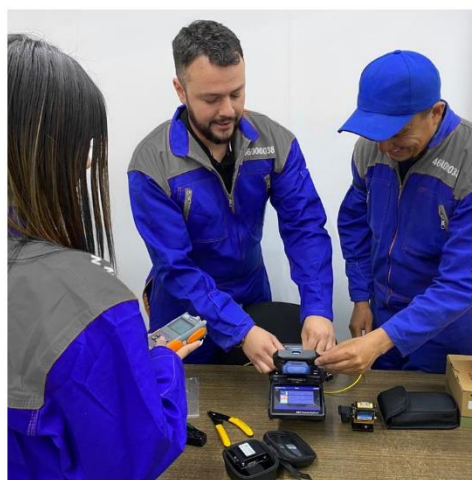
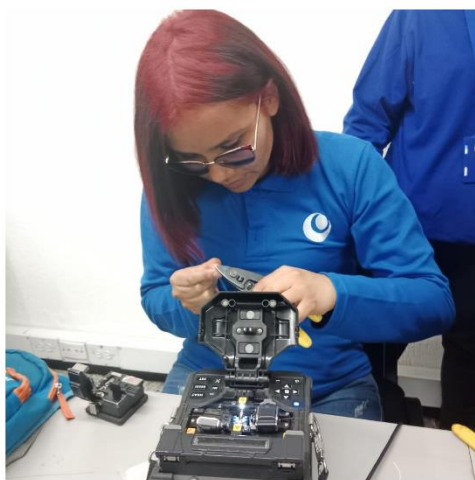
PLAN DE REFERIDOS	
<p>*Se requieren técnicos y auxiliares en moto deben ser bachilleres, moto modelo 2016 en adelante y pase A2 vigente</p> <p>*Técnicos auxiliares de planta externa y proyectos deben ser bachilleres, experiencia mínima 6 meses en cargos similares</p>	<p>ESQUEMA DE PAGO</p> <p>*70mil pesos por hacernos llegar hojas de vida que cumplan con los requisitos</p> <p>*80mil adicionales en el momento de firma de contrato</p> <p>*100mil adicionales a los 3 meses de permanencia en la Compañía</p>
<p><i>Se hace el pago por cuenta de cobro es indispensable colocar en el asunto o el mensaje: "planes referidos junto con el nombre del empleado de Conectar TV relacionado el correo de quien refiere"</i></p>	
<p>Envíanos solicitud que envíen su hoja de vida en: BOGOTA a conectartv9@gmail.com o al 3213095123</p>	

Plan de referidos

Conectar TV S.A.S BIC, ha continuado implementando estrategias adaptadas a la coyuntura del sector de las telecomunicaciones. Dado que se ha evidenciado una escasez de personas interesadas en ingresar al trabajo técnico, se ha establecido una colaboración estrecha con los clientes, las operadoras de telecomunicaciones, para desarrollar un pago conjunto de incentivos dirigidos al personal nuevo con el objetivo de atraer y retener a profesionales, minimizando la rotación y manteniendo así las capacidades necesarias para cumplir con los requerimientos del sector.

Por otro lado, como se ha mencionado anteriormente en Conectar TV S.A.S BIC se ha realizado un gran esfuerzo por atraer a más mujeres para formar parte del equipo técnico. En este sentido, se han implementado programas específicos diseñados para capacitar a las mujeres en el campo de la empalmadora de fibra óptica.

Estos programas brindan oportunidades de formación y desarrollo profesional, permitiendo que las mujeres adquieran las habilidades necesarias para desempeñarse en este campo técnico. El resultado de estos esfuerzos ha sido positivo, con una respuesta alentadora por parte de las mujeres interesadas en formar parte del equipo técnico de Conectar. Además, como parte del programa de empoderamiento de mujeres, se ha logrado un hito importante, por primera vez, a una mujer como líder de un proyecto de gran importancia dentro de la organización.



Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

En Conectar TV S.A.S BIC, se reconoce la importancia de brindar opciones de empleo que promuevan la flexibilidad laboral. Aunque actualmente se ofrece opciones de teletrabajo para el personal administrativo, que representa aproximadamente el 12.89% de la fuerza laboral, se entiende que esta opción puede no ser tan representativa para el resto de los empleados, que constituyen el 84.24% de la operación.

Dado que la naturaleza de las funciones operativas puede requerir una presencia física en el lugar de trabajo, se entiende que la flexibilidad en la jornada laboral puede ser limitada para este grupo de empleados. Sin embargo, la empresa continúa evaluando oportunidades para promover un equilibrio entre el trabajo y la vida personal para todos los colaboradores, dentro de los límites operativos y las necesidades del negocio.

Este enfoque reconoce tanto las opciones actuales de flexibilidad laboral como las limitaciones que pueden existir debido a la naturaleza de las funciones laborales en la empresa.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="253 241 792 310">✚ Ausencia de brechas salariales por género <li data-bbox="253 319 792 520">✚ Eliminación de sesgos de género en el proceso de selección y consideración de factores relevantes en la remuneración, como la ubicación y el cargo, en lugar del género de los empleados. <li data-bbox="253 529 792 646">✚ Se implementan programas de formación específicos para capacitar a las mujeres en áreas técnicas <li data-bbox="253 655 792 772">✚ Desarrollo de una amplia gama de competencias y ofrece oportunidades laborales flexibles para el personal 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="873 241 1421 688">✚ Implementar programas integrales de bienestar que aborden aspectos físicos, emocionales y sociales de la salud de los empleados. Esto puede incluir actividades como clases de ejercicio, sesiones de meditación, talleres de gestión del estrés, asesoramiento psicológico, entre otros. Estos programas ayudan a mejorar el bienestar general de los empleados y a crear un ambiente de trabajo más saludable y feliz. <li data-bbox="873 697 1421 842">✚ Implementar programas estructurados de desarrollo profesional que brinden oportunidades de crecimiento y avance dentro de la organización.

Conclusión

Las prácticas laborales de Conectar TV S.A.S BIC, reflejan un enfoque proactivo y centrado en el desarrollo integral de sus empleados, promoviendo la equidad de género, la transparencia en la contratación y la formación continua. Estas prácticas no solo benefician a los empleados individualmente, sino que también fortalecen la cultura organizacional y contribuyen al éxito a largo plazo de la empresa.

Sin embargo, existen oportunidades para implementar programas más estructurados de desarrollo profesional y bienestar integral, lo que podría aumentar aún más la satisfacción y el compromiso de los empleados.



Prácticas Ambientales

Prácticas Ambientales

Contexto de prácticas ambientales

Compromiso ambiental

Conectar TV S.A.S BIC, se enorgullece de su compromiso con la sostenibilidad ambiental, considerándola un pilar fundamental en todas sus operaciones. La empresa reconoce la importancia de preservar y proteger el medio ambiente, y ha integrado una serie de prácticas ambientales responsables con su modelo de negocio.

Desde su fundación, Conectar TV ha asumido el papel proactivo en la reducción del impacto ambiental derivado de sus operaciones. Este compromiso se refleja en las acciones hacia la gestión ambiental, abordando aspectos clave como la eficiencia en el uso de los recursos, la reducción de emisiones y la promoción de energías renovables.

A través de la implementación de políticas, programas y medidas concretas, la empresa ha buscado no solo cumplir con las regulaciones ambientales vigentes, sino también superar las expectativas al adoptar un enfoque progresivo hacia la sostenibilidad

Conectar también ofrece servicios de instalación de energías alternativas como una línea de negocio adicional, reafirmando su compromiso con el desarrollo y la promoción de soluciones energéticas sostenibles. Esta diversificación de servicios permite a la empresa contribuir de manera más significativa a la mitigación del cambio climático y al fomento de un futuro más verde y sostenible.

Energías Alternativas



Conectar se especializa en la prestación de servicios para la instalación de sistemas fotovoltaicos, los cuales son ampliamente utilizados en zonas rurales donde la infraestructura eléctrica tradicional puede ser limitada o inexistente. Estos sistemas fotovoltaicos son fundamentales para proporcionar energía sostenible y confiable a comunidades que de otra manera estarían fuera del alcance de la red eléctrica convencional.

Además, Conectar se encarga de la instalación de estaciones base para la red de operadores móviles en áreas remotas. Estas estaciones base son cruciales para garantizar la conectividad y la cobertura de redes móviles en regiones donde la infraestructura de comunicaciones es escasa. El trabajo de Conectar en este campo contribuye significativamente a mejorar la accesibilidad a servicios de telecomunicaciones en áreas rurales, facilitando la comunicación y el acceso a la información para las comunidades locales.

Este trabajo se realizó en colaboración con Huawei, uno de los clientes estratégicos de Conectar. La relación comercial con Huawei ha permitido a Conectar expandir su alcance y capacidad para implementar soluciones de energía solar en diversas ubicaciones, incluidas zonas rurales y estaciones base para la red de operadores móviles.

La empresa opera soluciones de energía solar en varios departamentos del país, aportando a la expansión de la energía renovable y su impacto positivo en el desarrollo sostenible a nivel local y nacional.



	Departamento	Nro de Sitios	%
Centros Digitales	Guajira	80	41%
	Sucre	62	32%
	Cesar	52	27%
	Total general	194	100%

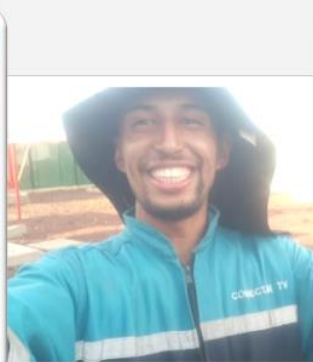
Conectar ha llevado a cabo un total de 194 instalaciones en los Centros Digitales, los cuales proporcionan acceso gratuito a Internet en comunidades rurales. Estas instalaciones contribuyen al desarrollo de comunidades rurales, facilitando el acceso a la tecnología y la conectividad en áreas donde previamente era limitado o inexistente.

BTS	Departamento	Nro de Sitios.	%
	Choco	13	43%
	Vichada	7	23%
	Guaviare	3	10%
	Caqueta	3	10%
	Magdalena	1	3%
	Meta	1	3%
	Bolivar	1	3%
	GUAINIA	1	3%
	Total general	30	100%

Además, se han realizado instalaciones de sistemas fotovoltaicos en 30 sitios de difícil acceso en todas las regiones nacionales.



La instalación adecuada de sistemas fotovoltaicos y otros equipos de telecomunicaciones requiere la ejecución de diversas actividades, que van desde la evaluación del sitio y la planificación del proyecto hasta la instalación propiamente dicha, pruebas de funcionamiento y mantenimiento continuo. Estas actividades incluyen la selección de equipos apropiados, el diseño de sistemas eléctricos, la preparación del terreno, el montaje de paneles solares y otros componentes, la conexión a la red eléctrica o la configuración de sistemas independientes, y la implementación de medidas de seguridad y protección ambiental. Cada etapa del proceso de instalación requiere cuidado y atención para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro del sistema una vez que esté en funcionamiento.



El resultado final de los proyectos de energía fotovoltaica desarrollados es altamente satisfactorio. Gracias a la implementación exitosa de sistemas fotovoltaicos en una variedad de ubicaciones, incluidas zonas rurales, estaciones base para operadores móviles y centros digitales, se ha logrado proporcionar acceso a energía limpia y sostenible a comunidades que antes carecían de él.

➤ Información a reportar relativa a prácticas ambientales



➤ Importancia

Es importante tener responsabilidad ambiental, minimizar el impacto ambiental y contribuir a la conservación del medio ambiente.

- ✚ Divulgar Prácticas ambientales y ser auditados en temas ambientales es importante para asegurar que se está cumpliendo los estándares ambientales y tomando medidas efectivas para proteger el medio ambiente.
- ✚ Es importante dar a conocer las buenas prácticas ambientales y ser transparentes en los esfuerzos que se hacen para reducir el impacto ambiental puede mejorar la reputación de la organización como responsable y comprometida con el medio ambiente. Esto puede atraer a clientes, inversores y trabajadores que valoran el compromiso ambiental.
- ✚ Mitigación del cambio climático: La reducción de los gases de efecto invernadero es crucial para mitigar el cambio climático y sus impactos negativos en el medio ambiente y la sociedad. Al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, se contribuye a la lucha contra el cambio climático y se protege el planeta para las generaciones futuras.
- ✚ Promoción de la innovación: Identificar y adoptar fuentes de energía renovable y tecnologías ambientales avanzadas puede fomentar la innovación dentro de la empresa y en toda la industria.

Esto ayuda a mantener competitivos en un mercado en evolución y a liderar el camino hacia un futuro más sostenible.

➤ Gestión de compromisos

En Conectar TV S.A.S BIC, se mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad, lo que implica un continuo trabajo en actividades destinadas a contribuir a la protección y conservación del medio ambiente.

En línea con este compromiso ambiental para el año 2023, Conectar se dedica a proteger el medio ambiente, abordando la prevención y compensación de la contaminación, así como la disposición adecuada de los residuos derivados de sus actividades.

Se presentarán los seguimientos y avances desde la perspectiva ambiental, centrándose en los temas estratégicos que la organización ha definido, tales como:

- Uso eficiente de energía en la organización (Programa de ahorro y uso eficiente de energía)
- Gestión adecuada de residuos (Estrategias de aprovechamiento y disposición de residuos)
- Medición de la huella de carbono (Estrategia de reducción de gases de efecto invernadero)

Uno de los compromisos más significativos de la organización es el uso eficiente de la energía. Reconociendo que las actividades administrativas y operativas requieren un consumo considerable de energía, se estableció el siguiente objetivo para el año 2022:

"Implementar estrategias dirigidas al ahorro y uso responsable de la energía eléctrica, consumida en el desarrollo de actividades, servicios y productos en las diferentes sedes de CONECTAR TV S.A.S BIC. Estas estrategias deben ser evaluadas periódicamente y garantizar la minimización de impactos ambientales, reducción de costos y cumplimiento de la normatividad vigente. Todo esto con el fin de fortalecer la cultura ambiental en la organización y promover el concepto de desarrollo sostenible".

Para cumplir con este objetivo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

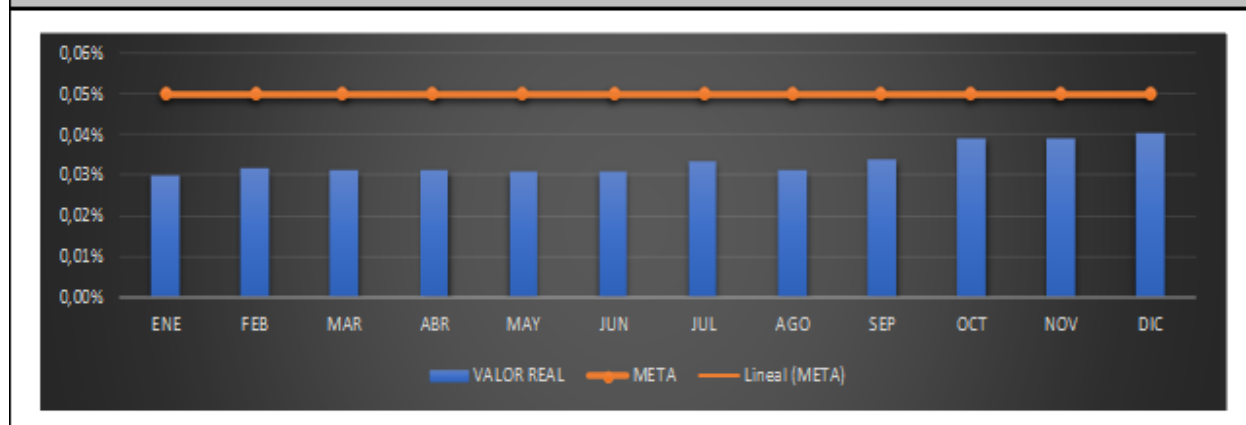
- Revisión del historial y seguimiento de los consumos energéticos.
- Implementación de mejoras tecnológicas para reducir el consumo.
- Identificación de oportunidades para reducir el consumo energético.
- Capacitación y concientización del personal sobre el uso eficiente de la energía.

Revisión del historial y seguimiento a los consumos (Indicadores de consumo energético)

Se realizará una revisión del historial y seguimiento de los consumos energéticos, utilizando indicadores de consumo energético, con el objetivo de realizar una comparativa entre el consumo energético anual de los años 2022 y 2023.

PERIODO DE ANÁLISIS	2022												VR. ACUMULADO	2,55
DATOS														
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM.	
Consumo (Kwh) 2022(energía)	9645	7892	7982	8037	8113	8124	7011	7965	6996	6489	6884	6876	92014	
No de Personas 2022(tigo medellin)	3341	3174	3196	3211	3237	3228	2993	3178	2935	2564	2550	2475	36082	
VALOR REAL	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%	2,55	
META	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,00	

3. GRÁFICA

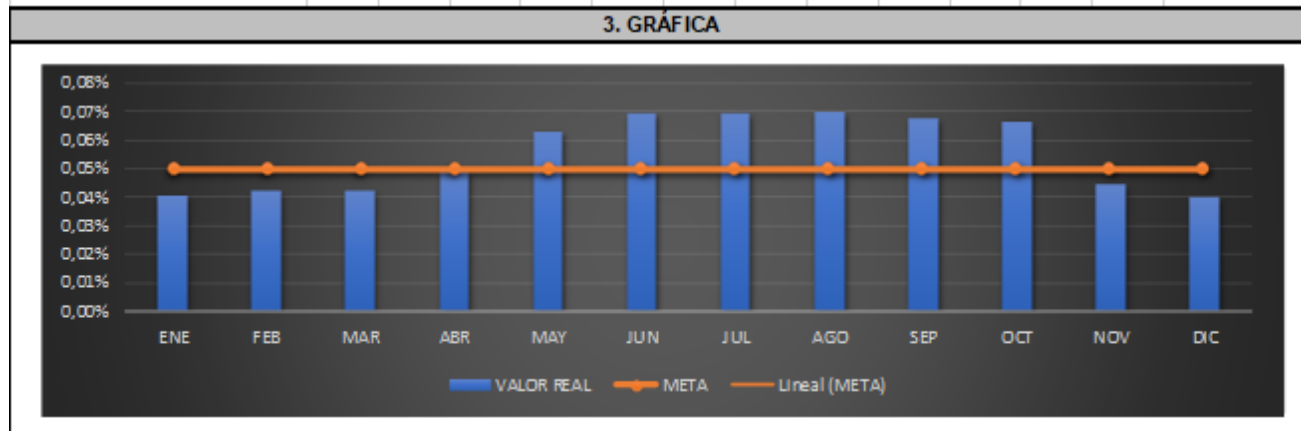


Indicadores de consumo energético mensual per cápita 2022

Se presenta el indicador de consumo energético mensual per cápita para el año 2022 del Grupo Conectar:

El porcentaje de valor acumulativo real fue del 2,55% durante el año 2022, lo que equivale a un total de 92,014 kilovatios hora (KWH) consumidos durante ese período.

PERIODO DE ANÁLISIS	2023												VR. ACUMULADO	2,11
DATOS														
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM.	
Consumo (Kwh) 2023(energía)	5167	5560	4866	4531	4561	2852	3509	3096	3585	3366	3184	3996	48273	
No de Personas 2023	2469	2375	2375	2028	1592	1443	1441	1429	1479	1507	2234	2500	22872	
VALOR REAL	0,04%	0,04%	0,04%	0,05%	0,06%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,04%	0,04%	2,11	
META	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,00	



Indicador de consumo energético mensual per cápita 2023

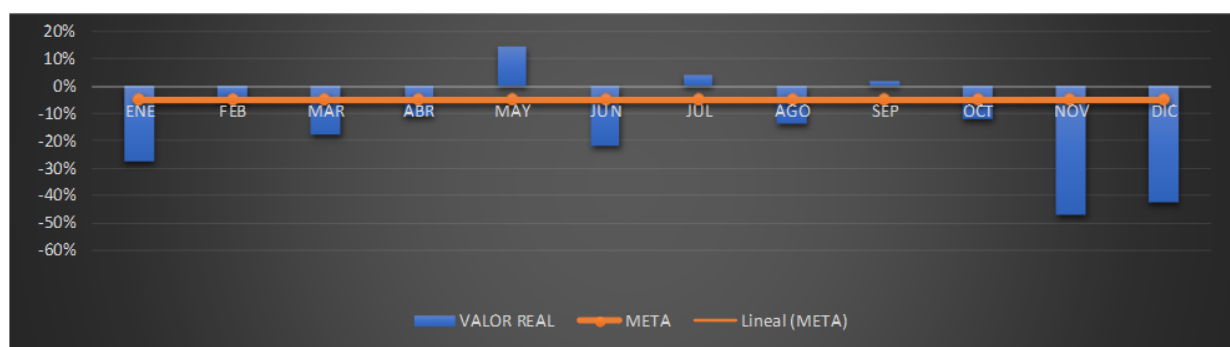
Se presenta el resumen del consumo energético del Grupo Conectar para el año 2023:

- Porcentaje de valor acumulativo real: 2,11%
- Total, de kilovatios hora (KWH) consumidos durante el año 2023: 48,273 KWH

Durante el año 2023, se registró una reducción de 43,741 KWH en comparación con el año anterior, lo que representa aproximadamente un -16% en el consumo energético. Esto se ilustra en la siguiente gráfica:

PERIODO DE ANÁLISIS	2023												VR. ACUMULADO	-16%
DATOS														
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM.	
consumo per cápita (energía)2022	2,89	2,49	2,50	2,50	2,51	2,52	2,34	2,51	2,38	2,53	2,70	2,78	2,55	
consumo per cápita (energía)2023	2,09	2,34	2,05	2,23	2,86	1,98	2,44	2,17	2,42	2,23	1,43	1,60	2,15	
VALOR REAL	-28%	-6%	-18%	-11%	14%	-21%	4%	-14%	2%	-12%	-47%	-42%	-16%	
META	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	-5%	

3. GRÁFICA



Indicador de consumo energético per cápita 2023

Factores Determinantes:

Dentro de los factores determinantes, que ayudaron a la reducción del consumo energético en el Grupo Conectar durante el año 2023, se encuentran los siguientes:

- Método de trabajo en Alternancia.

Conectar ha implementado durante el año 2023, el trabajo remoto para trabajadores administrativos, lo que ayudó a reducir el consumo energético en las oficinas y sedes de la organización.

- Reducción en la operación.

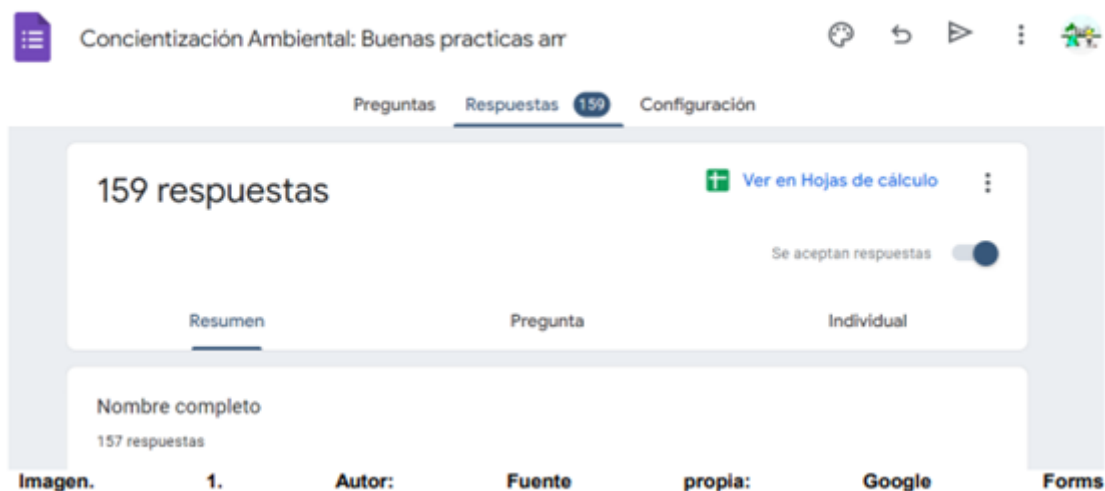
Durante el año 2023 la operación se vio expuesta a la reducción de personal y de sitios de trabajo, esto debido a la reestructuración de algunos de los clientes más importantes de Conectar, como resultado se evidenció una notable reducción en los consumos energéticos en cada uno de los frentes de trabajo del Conectar y sus sedes.

- Sensibilización y buenas prácticas ambientales.

El subproceso Ambiental de Conectar llevó a cabo diversas campañas en varios proyectos, así como capacitaciones y sensibilizaciones sobre la importancia del ahorro y el uso eficiente de los recursos naturales, incluyendo la energía. Todo esto con el objetivo de fomentar la implementación de una cultura de ahorro y cuidado del medio ambiente. Estas actividades demostraron de manera efectiva el impacto del ahorro y el uso eficiente de la energía en la organización.

Entre las actividades realizadas se incluyó la evaluación de sensibilización ambiental y buenas prácticas ambientales, así como el fomento del ahorro y uso eficiente de recursos.

1) Numero de respuestas



Porcentaje de capacitación

- ✚ Se observa que al menos el 6% del personal activo ha recibido sensibilización sobre el ahorro y el uso eficiente de los recursos.
- ✚ Se destaca la necesidad de continuar potenciando las capacitaciones ambientales, considerando que aún queda un porcentaje significativo de colaboradores, gestores y aliados sin sensibilizar, aproximadamente el 92%.

- ✦ Se resalta que el 100% de los evaluados alcanzaron excelentes resultados en la evaluación, lo que sugiere que más de la mitad reconoce e identifica las buenas prácticas ambientales y considera importante el ahorro y el uso eficiente de los recursos.

Gestión Adecuada de Residuos (Estrategias de Aprovechamiento y Disposición de Residuos):

Conectar TV S.A.S BIC se compromete a garantizar la correcta disposición de los residuos generados por sus diversas actividades, así como a promover la reducción en la fuente y el aprovechamiento de los mismos. Todo esto con el objetivo de minimizar su impacto ambiental en el medio ambiente.

En este sentido, Conectar gestiona de manera adecuada cada uno de sus residuos, incluyendo los residuos peligrosos (RESPEL) que puedan generarse en la organización. Siguiendo los lineamientos establecidos en su Plan de Gestión Integral de Residuos (PGIR), se asegura de cumplir con la disposición y el manejo adecuado de los residuos, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente y al desarrollo sostenible.

Seguimiento y medición de cada uno de los Residuos Generados y dispuestos correctamente en el Conectar TV S.A.S BIC.

Conectar TV S.A.S BIC, realiza un seguimiento y medición de cada uno de los residuos generados y dispuestos correctamente. La organización garantiza una gestión adecuada de los residuos, asegurándose de que los proveedores cumplan con la normatividad y los permisos ambientales necesarios para su disposición adecuada.

	SEGUIMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS GRUPO CONECTAR TV S.A.S BIC				AÑO
					2023
					VERSION: 1
MESES	ALTERNATIVA DE GESTION	TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS	TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	MEDIA MOVIL RESIDUOS PELIGROSOS	UNIDAD DE MEDIDA (Uds)
ENERO	DISPOSICION FINAL	1330			Kg
FEBRERO	DISPOSICION FINAL	0			
MARZO	DISPOSICION FINAL	0			
ABRIL	DISPOSICION FINAL	2756			Kg
MAYO	DISPOSICION FINAL	897			Kg
JUNIO	DISPOSICION FINAL	120,6			m3
JULIO	DISPOSICION FINAL	101,78		645,90	m3
AGOSTO	DISPOSICION FINAL	1720		932,56	Kg
SEPTIEMBRE	DISPOSICION FINAL	56		941,90	m3
OCTUBRE	DISPOSICION FINAL	0		482,56	
NOVIEMBRE	DISPOSICION FINAL	0		333,06	
DICIEMBRE	DISPOSICION FINAL	0		312,96	
TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS		6981,38		608,16	

Registro de seguimiento de RESPEL (Conectar TV S,A.S BIC)

Durante el año 2023, Conectar gestionó aproximadamente 6,981 kilogramos de residuos peligrosos (RESPEL), en cumplimiento de los lineamientos normativos establecidos. Esta gestión se llevó a cabo con la asistencia de gestores autorizados, garantizando así un manejo adecuado y seguro de los residuos peligrosos.

Además, se mantiene un registro de seguimiento de los residuos aprovechables generados por Conectar, lo que permite un control adecuado de estos materiales y su disposición responsable.

Registro de seguimiento de residuos aprovechables Conectar TV S.A.S BIC.

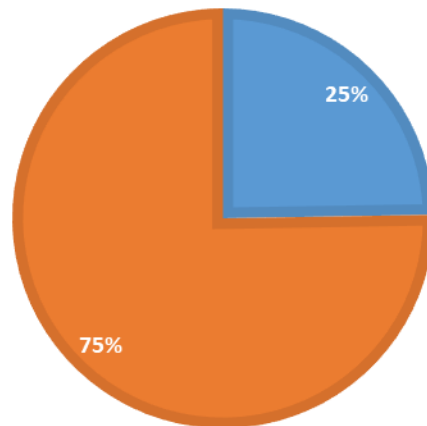
RESIDUOS APROVECHABLES 2023									
MESES	CARTON	PLASTICO	ALUMINIO	HIERRO	PVC	PAPEL	VIDRIO	MADERA	TOTAL
ENERO	19	97							116
FEBRERO									0
MARZO	20	25							45
ABRIL								150	150
MAYO									0
JUNIO	10	8						50	68
JULIO									0
AGOSTO									0
SEPTIEMBRE	431	134		1					566
OCTUBRE	280			6.2		84.5	36.5		407.2
NOVIEMBRE	290			40		16			346
DICIEMBRE	574					22			596
TOTAL	1624	264		47.2		122.5	36.5	200	2294.2

Registro de seguimiento de residuos aprovechables

Según los seguimientos, registros y datos recopilados durante el año 2023, se aprovecharon 2294kg de residuos generados en sus frentes y áreas de trabajo, minimizando así el impacto ambiental de los residuos alargando el ciclo de vida de estos.

PORCENTAJE DE RESIDUOS GENERADOS

■ RESIDUOS APROVECHABLES ■ RESIDUOS NO APROVECHABLES



Registro de seguimiento de residuos CONECTAR TV S.A.S BIC

De acuerdo a los datos y registros del año 2023, la cantidad de residuos generados en la organización durante el año 2023, se identifica que se genera: 75% de residuos no aprovechables, por otro lado un 25% de residuos aprovechables, la mejora continua se basa en ampliar el porcentaje total de residuos aprovechables en la organización.

Sensibilización de buenas prácticas ambientales, manejo adecuado de residuos

Durante el año 2023, Conectar TV S.A.S BIC, llevó a cabo diversas capacitaciones y campañas con el objetivo de concientizar, educar y promover el adecuado manejo y disposición de los residuos generados en sus operaciones. Estas actividades de sensibilización se enfocaron en promover buenas prácticas ambientales y resaltar la importancia del manejo adecuado de los residuos para minimizar el impacto ambiental.

RAEES



¿Qué son los RAEES?

Los RAEES son los residuos generados por los Aparatos eléctricos y electrónicos, aunque no son considerados peligrosos, si no se les da un adecuado manejo si contaminan el medio ambiente



Residuos de Cables

Los cables son considerados RAEES, ya sean cables de HFC, Fibra óptica, así como los residuos de las fibras



Residuos de baterías y equipos

Estos residuos, también son considerados como RAEES, y contienen materiales peligrosos.



Manejo y disposición

Los RAEES son residuos especiales, que requieren un tratamiento diferente, por tanto no los arrojes en cualquier lugar, deposítalos únicamente en sitios autorizados, la ley colombiana sanciona la disposición incorrecta de estos residuos



Como disponemos los residuos en la empresa

Si en la actividad que estamos realizando se generan estos residuos. Se deberán colocar en bolsas negras y ser llevados de vuelta a la bodega, en donde se colocara un espacio para el acopio de estos residuos

En agosto de 2023, Conectar TV S.A.S BIC llevó a cabo una campaña dedicada a la gestión y adecuada disposición de los residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES). Dado que la actividad económica principal de la organización se centra en las telecomunicaciones, los RAEES son uno de los tipos principales de residuos generados.

El objetivo principal de esta campaña fue informar sobre el manejo adecuado y la disposición correcta que se debe brindar a estos residuos. Para lograrlo, se llevaron a cabo capacitaciones destinadas al personal de la organización, donde se abordaron temas como el manejo, la separación en la fuente y la disposición apropiada de los RAEES.

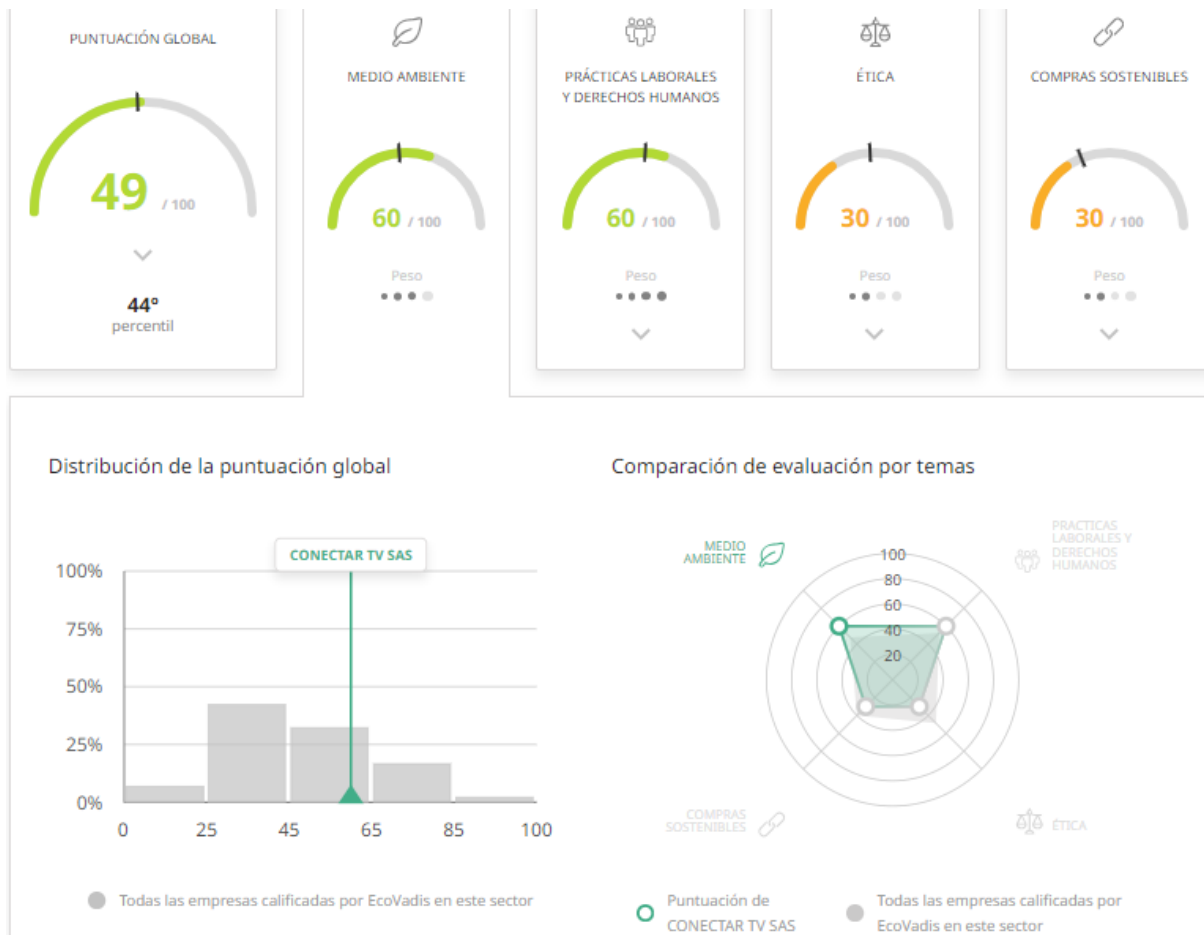
Con esta iniciativa, Conectar buscó promover prácticas responsables en el manejo de los residuos electrónicos, contribuyendo así a la reducción del impacto ambiental y fomentando la sostenibilidad en sus operaciones.

Auditorías ambientales

Como parte del proceso de certificación ISO 14001, se realizan auditorías ambientales anuales. Estas auditorías permiten evaluar la eficiencia en el uso de recursos naturales como la energía y el agua, así como la gestión de recursos. Los resultados de estas auditorías son divulgados para mantener la transparencia y rendición de cuentas a la comunidad y otras partes interesadas.

Además, se capacita regularmente a los trabajadores sobre la importancia de las iniciativas ambientales y sociales. Esto les ayuda a comprender y apoyar la misión, así como a adoptar prácticas más sostenibles en su trabajo diario. Esta capacitación no solo fortalece la cultura empresarial, sino que también le ayuda a mejorar continuamente las prácticas ambientales y sociales.

Conectar también es evaluada por organizaciones externas como EcoVadis, lo que le permite obtener una retroalimentación independiente sobre el desempeño ambiental y social. Estas evaluaciones ayudan a identificar áreas de mejora y a mantener alineación con las mejores prácticas en sostenibilidad. En esta evaluación, se alcanza una calificación de 60 sobre 100, lo cual, de acuerdo con los estándares de EcoVadis, se considera una calificación positiva.



Programas de Gestión ambiental

El programa de gestión ambiental de CONECTAR TV S.A.S BIC, tiene como objetivos principales cumplir con la Política integrada de la empresa y establecer medidas para prevenir o minimizar los impactos socioambientales derivados de las actividades de mantenimiento e instalaciones de redes de telecomunicación, dentro del marco del desarrollo sostenible.



Gestión de gases de efecto invernadero

Conectar TV S.A.S BIC, es una empresa comprometida con la responsabilidad ambiental, y reconoce que el cambio climático es uno de los desafíos más apremiantes que enfrenta nuestro planeta. Consciente de que las emisiones de gases de efecto invernadero son una de las principales causas de este problema, la

organización asume el papel de agente de cambio. Por ello, decide evaluar el impacto ambiental derivado de su actividad empresarial, con el objetivo de implementar estrategias que reduzcan su huella ecológica.

En este sentido, para el año 2022 se llevó a cabo la cuantificación de las emisiones de las actividades de la empresa, estableciendo este año como punto de referencia para calcular la huella de carbono. Durante el periodo anual 2023, Conectar TV S.A.S BIC a medido meticulosamente su huella de carbono, con el fin de presentar los resultados de esta evaluación. Este análisis comprende tanto las emisiones directas, como indirectas, así como las emisiones biogénicas, generadas por las actividades de la empresa.

Para realizar esta medición, se ha seguido el protocolo de medición y reporte de gases de efecto invernadero, elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI)

Los gases de efecto invernadero considerados en este inventario incluyen el CO₂, CH₄, N₂O, NF₃, SF₆, HFC y PFC. Este cálculo se ha realizado teniendo en cuenta todos los aspectos de la operación que generan emisiones de gases de efecto invernadero, los cuales están detallados en la tabla:

Emisión Emitida	Descripción	Ítems evaluados dentro de la emisión.
Emisiones Directas	Determinado por fuentes fijas, móviles o subcontratadas por la organización y emisiones fugitivas de gases de efecto invernadero dentro de la organización. Emisiones de categoría 1.	Consumo de combustibles fósiles (ACPM, GLP y Gasolina corriente) en vehículos propios, subsidios de transporte y plantas eléctricas. Recarga de extintores de Solkaflam y CO ₂ . La fuga de gases refrigerantes en equipos de refrigeración.
Emisiones Indirectas	Determinado por las emisiones de gases de efecto invernadero dentro de la organización. Emisiones de categoría 2,3 y 4.	Energía utilizada para el cumplimiento de su objeto social, movilidad de colaboradores, viajes corporativos, consumo de papel, generación de residuos y combustible tercerizado.
Emisiones Biogénicas	Determinado por las emisiones biogénicas antropogénicas y por las emisiones biogénicas no antropogénicas.	Quema a cielo abierto, degradación de materia orgánica y emisiones por desastres naturales.

Tabla 1. Descripción general de los ítems evaluados por emisión.

Selección de metodología de cuantificación

Para la cuantificación de las emisiones de Conectar, se ha adoptado por la metodología de cálculo, la cual está diseñada para minimizar la incertidumbre y generar resultados coherentes y reproducibles. En este

enfoque, los datos de actividad y los factores de emisión son elementos clave para la elaboración del inventario de la organización.

El objetivo principal es garantizar la máxima fiabilidad en los resultados, reduciendo al mínimo la incertidumbre asociada.

De manera general, la forma empleada para el cálculo del inventario de la organización es:

$$\text{Emisiones de CO2 equivalente} \\ = \text{Datos de actividad} \times \text{Factor de conversión (si aplica)} \times \text{Factor de emisión} \times \text{GWP (Si aplica)}$$

Para los combustibles fósiles se utilizaron los diferentes factores de emisión, publicados por la unidad de planeación Minero-energética (UPME) del Ministerio de Minas y Energía de Colombia.

Para calcular las emisiones indirectas de este informe, se tomó el dato publicado por Gaia (Servicios Ambientales en su comunicado aprobado sobre el factor de emisión por energía Colombia 2022, indicando que para el año mencionado las emisiones de las plantas de generación de Colombia alcanzaron un valor promedio de 00. 112378 KgCO₂e/KWh. (Gaia Servicios Ambientales, 2023). Para las demás actividades y procesos relacionados con otras fuentes de emisión, se utilizaron los factores de emisión correspondientes, teniendo información disponible a los procesos asociados.

Selección y recopilación de los datos de la actividad

Se solicita la información correspondiente para el cálculo de las emisiones a través del formato de huella de carbono corporativa, se tienen en cuenta diferentes fuentes de información:

- ✓ Combustibles Fósiles: Mediciones mensuales con el registro de ACPM y Gasolina corriente consumidos por vehículos propios, plantas eléctricas y subsidio de transporte.
- ✓ Recarga de extintores: Mediciones anuales con el registro de los extintores.
- ✓ Compra de equipos de refrigeración: Mediciones anuales con el registro de equipos de refrigeración.
- ✓ Energía eléctrica: mediciones mensuales con el registro de los consumos de energía eléctrica.
- ✓ Movilidad de los colaboradores: este cálculo se realiza con base al recorrido que realizan los trabajadores de Conectar TV S.A.S BIC desde su casa hasta el trabajo; además de que se tiene en cuenta el medio de transporte que utilizan a diario durante todo el año, el cálculo de los kilómetros recorridos se realiza con la ayuda de herramientas como Google Maps, que permite medir el número de kilómetros por medio de transporte específico, se tienen en cuenta factores como los trayectos recorridos (ida y vuelta) y el número de días laborados en el año.
- ✓ Viajes Corporativos: Esta medición se realiza con base en los viajes anuales, aéreos que realizan los colaboradores de la compañía de manera nacional o internacional.
- ✓ Papelería: Mediciones anuales, donde se registran la cantidad de resmas consumidas.
- ✓ Generación de Residuos: Mediciones mensuales, donde se registran los indicadores de los residuos ordinarios y peligrosos.

- ✓ Combustible Tercerizado: consumo mensual de combustible ACPM, gasolina corriente y GLP en un periodo anual por parte de los proveedores de la compañía en una prestación de servicios

Emisiones directas de Conectar TV S.A.S BIC 2023

Emisiones Directas	GEI	Kg GEI	KgCO ₂	Total, de tCO ₂ equivalente
	CO ₂		58,736,08	58,736,08
CH ₄		7.467	208.33	0.21
N ₂ O		2.968	810.32	0.81
HCFC 123		3.70	334.48	0.33
HFC 32		0.04	30.84	0.03
HFC 125		0.04	149.60	0.15
Total, de tCO₂ equivalente		58.750.29	60.269.68	60.27

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) producidas equivalen a **60.27 tCO₂** y aportan al 4,49% de las emisiones totales producidas.

Emisiones directas 2022

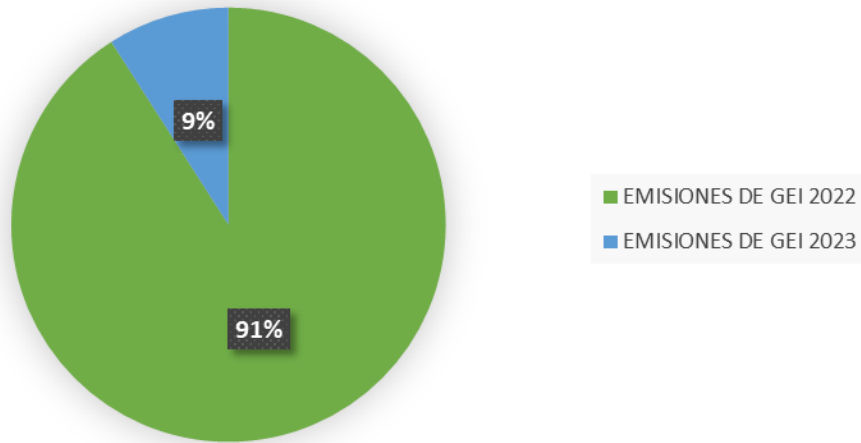
EMISIONES DIRECTAS	GEI	Kg GEI	KgCO ₂	Total, de tCO ₂ equivalente
	CO ₂		588,691.30	588,691.30
CH ₄		288.178	8,040.18	8.04
N ₂ O		28.158	7,687.23	7.69
HCFC 123		3.70	334.48	0.33
HFC 32		0.04	30.84	0.03
HFC 125		0.04	149.60	0.15
Total, de tCO₂ equivalente		589,011.42	604,933.63	604.93

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) producidas equivalen a **604,93 tCO₂** y aportan al 44,91% de las emisiones totales producidas.

Comparación emisiones directas 2022 vs 2023

EMISIONES DIRECTAS	tCO ₂ e 2022	tCO ₂ e 2023
		604,93

EMISIONES DIRECTAS



Tras comparar la generación de gases de efecto invernadero (GEI) por emisiones directas del Grupo Conectar TV S.A.S BIC entre los años 2022 y 2023, se destaca un aumento del 9% en las emisiones directas del último año en comparación con las del año anterior. Este incremento refleja un notable cambio en el alcance de las emisiones directas respecto al período anterior

Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas están determinadas por diversos factores, incluyendo el consumo de electricidad, la movilidad de los colaboradores, el uso de combustibles tercerizados, los viajes corporativos, el consumo de papel bond y la generación de residuos, dentro de los límites establecidos en la cuantificación de la Huella de Carbono

Emisiones indirectas categoría 2. 2023

Emisiones Indirectas Categoría 2.	GEI	Kg GEI	KgCO ₂	Total, de tCO ₂ equivalente
	CO ₂	10.572.24	10.572.24	10,57
	CH ₄	1.755	48.97	0.05
	N ₂ O	0.344	91.26	0.09
Total, de tCO₂ equivalente		10.574.33	10.712.47	10.71

Emisiones indirectas categoría 2. 2022

EMISIONES INDIRECTAS Categoría 2	GEI	Kg GEI	KgCO2	Total, de tCO2 equivalente
	CO2	7,598.86	7,598.86	7.60
	CH4	1.261	35.20	0.04
	N2O	0.240	65.60	0.07
Total, de tCO2 equivalente		7,600.36	7,699.65	7.70

De acuerdo con la medición e inventario de GEI para el año 2023, se determinó que las emisiones indirectas correspondientes a la categoría 2 totalizaron 10,71 TCO2e. En comparación, las emisiones indirectas de la misma categoría para el año 2022 alcanzaron un total de 7,70 TCO2e, lo que refleja un aumento en las emisiones indirectas para el año 2023.

Emisiones indirectas categoría 3. 2023

Sede	Fuente de emisión	Cantidad	Unidad	Emisión (kgCO2 equivalente)	Total, de tCO2 equivalente	Aporte %	
Categoría 3: Emisiones indirectas	Conectar TV	Transporte en Carro	1,352,734.32	km	0.19	255.95	19.00 %
		Transporte en Moto	3,972,162.00	km	0.02	97.99	7.28 %
		Transporte en Bus	14,760.00	km	0.04	0.52	0.04 %
		Transporte en Metro	75,177.60	km	0.03	1.91	0.14 %
		Transporte en Taxi	80,442.00	km	0.15	11.95	0.89 %
		Transporte en Transmilenio	32,127.60	km	0.04	1.12	0.08 %
	Sede Bogotá	Viajes Corporativos (Aéreos)	10,234.86	km	0.14	1.43	0.11 %
Total, de tCO2 equivalente por otras emisiones indirectas					370.87	27.54 %	

Las emisiones indirectas generadas en la Categoría 3 durante el periodo anual 2023 ascienden a 370,87 TCO2e, representando así un 27.54% del total de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la organización.

EMISIONES INDIRECTAS CATEGORIA 4	Fuente de emision	Cantidad	Unidad	Equivalente	Equivalente	Aporte
	Consumo de Papel Bond	3039.7	Kg	1.3	3.95	0.29%
	Residuos Ordinarios	11489	Kg	0,06	11,71	0.87%
	Residuos peligrosos Industriales	7656	Kg	1,38	3,34	0.25%
	Combustible tercerizado ACPM	61944	CO2	10,18	2,93	0.22%
			CH4	0,000533		
			N2O	0,000533		
	Combustible Tercerizado Gasolina Corriente	68493	CO2	76,181	20,65	1.54%
			CH4	0,0038		
			N2O	0,0004		
Combustible Tercerizado GLP	567	CO2		82,60	6.15%	
		CH4				
		N2O				
Total, de tCO2 equivalente por otras emisiones indirectas					3.950	9.32%

Emisiones indirectas categoría 4. 2023

EMISIONES INDIRECTAS Categoría 4	Fuente de emisión	Cantidad	unidad	Equivalente	Equivalente	Aporte
	Consumo papel bond	3003,54	Kg	1,30	3,9	0,28%
	Residuos ordinarios	12.912,00	Kg	0,06	18,82	1,47%
	Residuos peligroso industriales	5.784,00	Kg	1,38	7,98	0,59%
	Combustible tercerizado (ACPM)	8.218,72	CO2	10.180	76,49	5,68%
			CH4	0,000533		
			N2O	0,000533		
	Combustible tercerizado (Gasolina corriente)	28.987,51	CO2	76,181	208,62	15,49%
			CG4	0,0038		
			N2O	0,0004		
Combustible tercerizado (GLP)	297,07	CO2		46,56	3,45%	
		CG4				
		N2O				
Total, de tCO2 equivalente por otras emisiones indirectas					362,37	26,96%

Emisiones indirectas categoría 4. 2022

En cuanto a las emisiones indirectas correspondientes a la categoría 4 en el año 2023, relacionadas con el consumo de combustibles tercerizados, consumo de papel y residuos generados, se registró un total de 3,950 TCO2e. En comparación, las emisiones indirectas de la misma categoría durante el año 2022 alcanzaron un total de 362,37 TCO2e. Esto representa un cambio significativo en las contribuciones a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), siendo del 9,32% para el año 2023, mientras que para el año 2022 fue del 26,96%.

Emisiones completas

Según los requerimientos metodológicos de las normas y protocolos guías, es necesario cuantificar la cantidad de emisiones asociadas a cada gas de efecto invernadero (GEI) por separado en toneladas de CO₂ equivalentes (tCO₂e). A continuación, se presentan los valores obtenidos para el inventario del año 2023:

GEI	kgCO ₂ e	tCO ₂ e	%
CO ₂	1.218.486.99	1.218.49	90.78%
CH ₄	91.010.90	91.01	6.78%
N ₂ O	32.265.77	32.27	2.40%
HCFC 123	334.48	0.33	0.02%
HFC 32	30.84	0.03	0.00%
HFC 125	149.60	0.15	0.01%
TOTAL	1.342.278.57	1.342.28	100.00%



De acuerdo con los resultados presentados en los párrafos anteriores, el inventario total de gases de efecto invernadero (GEI) para el año 2023 asciende a 1,342,28 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). De

este total, el 95,54% corresponde a emisiones indirectas, mientras que solo el 4,49% se atribuye a las emisiones directas del Grupo Conectar BIC S.A.S. Estos datos reflejan el impacto y el comportamiento organizacional durante el año 2023

Iniciativas de reducción de GEI de Conectar TV S.A.S BIC

Reconociendo la importancia del cambio climático a nivel mundial, Conectar TV BIC S.A.S se compromete a encontrar alternativas que contribuyan a mitigar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Aunque las emisiones directas no generan un impacto significativo en el medio ambiente, se aspira a alcanzar metas más ambiciosas en la reducción de las emisiones y a convertir a la empresa en agente neutral en carbono en el país.

Mitigación:

Basándonos en los resultados del inventario de GEI, se establece un plan de gestión que incluye estrategias, objetivos y metas de mitigación y compensación. Las acciones propuestas por Conectar TV S.A.S BIC son las siguientes:

- ✓ Compromiso de la alta dirección de la organización.
- ✓ Concienciación de los empleados.
- ✓ Participación activa de los responsables directos en la organización.
- ✓ Definición de objetivos y metas claras de mitigación y compensación.

Para Emisiones Directas:

Proponemos las siguientes actividades para reducir las emisiones directas. Es importante destacar que la implementación de estas iniciativas requerirá un seguimiento interno para evaluar su eficacia:

Combustibles Fósiles

Conducción eficiente: La conducción eficiente es un tema que puede incluirse de manera transversal de gestión de la organización a través de los planes de capacitación, en donde es importante hacer énfasis en las siguientes prácticas:

- ✓ Encender el motor sin pisar el acelerador.
- ✓ En motores a diésel (ACPM) o Gasolina corriente esperar unos segundos antes de comenzar la marcha.
- ✓ En motores a gasolina, iniciar la marcha inmediatamente después del arranque.
- ✓ En vehículos mecánicos se debe usar la primera marcha solo para arrancar el vehículo. Se debe cambiar a segunda de acuerdo a la velocidad del vehículo, las revoluciones que alcance el motor y el tipo de terreno por donde se circula. Inmediatamente después se puede subir a la segunda marcha.
- ✓ Evitar revolucionar el vehículo cuando no es necesario, ya que se consume más combustible del necesario.
- ✓ Consultar en el manual del propietario del vehículo para saber cuántas son las revoluciones máximas que permite el vehículo.

- ✓ Conducir un vehículo cerca de su torque máximo es la mejor manera de garantizar que el consumo de combustible sea el mínimo.
- ✓ Mantenimiento y control

Para Emisiones Indirectas:

Se proponen las siguientes actividades para reducir las emisiones indirectas:

Consumo de Energía:

La iluminación artificial es responsable de un alto porcentaje del consumo de energía de las edificaciones y debido a esto, se crea la necesidad de pensar en alternativas que permitan disminuir la cantidad de energía que se consume para este fin.

✓ Una de las estrategias claves, es el uso de la iluminación natural, lo que adicional al beneficio ambiental, también produce sensación de bienestar a los ocupantes.

✓ Estrategias como el consumo de energía renovable o verde contribuyen en la compensación y disminución del impacto de forma evidente, este método puede emplearse mediante el desarrollo de proyectos de producción de energías internos o la tercerización del consumo con compañías que ofrecen la venta de energías verdes.

✓ Otra estrategia que se emplea para la disminución de los consumos de energía por parte de la iluminación, es la inclusión de bombillas ahorradoras acompañadas de sistemas de automatización. Las tradicionales bombillas incandescentes las reemplazaron otras más eficientes y menos contaminantes para el medio ambiente, como la tecnología fluorescente y LED, que garantiza una mayor eficiencia y menos energía incorporada durante su producción y reciclaje.

Estrategias de Compensación:

Basándose en las mediciones realizadas y los resultados obtenidos, el Grupo Conectar BIC S.A.S. se compromete a implementar las siguientes estrategias de compensación:

Aspirar a ser neutros en emisiones de GEI: La organización se esforzará por alcanzar un equilibrio entre sus emisiones de gases de efecto invernadero y las medidas para reducirlos, con el objetivo final de neutralizar su impacto ambiental.

Compensar las emisiones de GEI de manera eficiente y rápida: El Conectar TV S.A.S BIC se compromete a compensar sus emisiones de manera efectiva y oportuna, mediante acciones concretas que contribuyan a mitigar su impacto ambiental.

Apoyar proyectos bajos en carbono y proteger ecosistemas estratégicos: La organización contribuirá al desarrollo de proyectos que reduzcan las emisiones de carbono y protejan ecosistemas clave, como parte de su responsabilidad ambiental.

Mejorar la reputación ambiental de la organización: Conectar TV S.A.S BIC busca mejorar su reputación ambiental al adoptar prácticas sostenibles y transparentes, demostrando su compromiso con la protección del medio ambiente y el bienestar de la comunidad.

Estas estrategias reflejan el compromiso continuo de Conectar TV S.A.S BIC con la reducción de emisiones de GEI y su papel como agente activo en la lucha contra el cambio climático.

Proveedores en relación a criterios del sistema de gestión ambiental

El procedimiento tiene como objetivo definir criterios claros y específicos que se utilizarán para evaluar a los proveedores potenciales antes de establecer relaciones comerciales con ellos. Dentro de los criterios ambientales a evaluar están incluidos:

1. Cumplimiento de requisitos ambientales legales vigentes:

- ✚ Se verifica que los proveedores estén cumpliendo con todos los requisitos legales ambientales aplicables en su jurisdicción.
- ✚ El procedimiento establece la solicitud y revisión de la documentación relevante, como certificados, permisos y licencias ambientales.

2. Presentación del plan de emergencia por derrames:

- ✚ Se establece que los proveedores deben contar con un plan de emergencia específico para manejar derrames de sustancias peligrosas.
- ✚ El procedimiento incluye la solicitud y revisión de una copia de este plan para asegurar su existencia y adecuación.

3. Certificados de disposición de residuos:

- ✚ Se requiere que los proveedores gestionen adecuadamente la disposición de sus residuos.
- ✚ El procedimiento especifica la solicitud de copias de certificados que demuestren la correcta disposición de residuos, incluyendo RESPEL, reciclables y otros tipos de residuos.

4. Copias de licencias ambientales de gestores de residuos peligrosos:

- ✚ Se verifica que los proveedores que manejen residuos peligrosos cuenten con las licencias ambientales correspondientes.
- ✚ El procedimiento incluye la solicitud de copias de estas licencias para su validación y cumplimiento.

5. Gestión oportuna del cierre de hallazgos ambientales:

- ✚ Se establece que los proveedores deben responder de manera oportuna y efectiva a los hallazgos ambientales identificados por la empresa o en sus propias auditorías internas.
- ✚ El procedimiento especifica las acciones correctivas que deben tomarse y los plazos para su implementación.

Este enfoque asegura que los proveedores seleccionados cumplan con los estándares ambientales necesarios para mantener la integridad ambiental y operativa de la empresa.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="256 340 808 619">✚ La realización de auditorías ambientales anuales demuestra un compromiso firme con la evaluación continua del desempeño ambiental de la empresa. Esto permite identificar áreas de mejora y mantener la transparencia al divulgar los resultados al público en general. <li data-bbox="256 627 808 821">✚ Conectar se dedica a proteger el medio ambiente mediante la prevención y compensación de la contaminación, así como la disposición adecuada de los residuos derivados de sus actividades. <li data-bbox="256 829 808 1022">✚ La empresa se compromete a garantizar la correcta disposición de los residuos generados, promoviendo la reducción en la fuente y el aprovechamiento de los mismos. <li data-bbox="256 1031 808 1148">✚ Desarrollo de una fuerza laboral consciente y comprometida con la misión ambiental y social de la empresa <li data-bbox="256 1157 808 1316">✚ Obtener una calificación positiva refuerza la credibilidad de la empresa y demuestra su compromiso con las mejores prácticas en sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="880 340 1421 457">✚ Expandir los programas e incluir nuevas iniciativas que aborden áreas adicionales de impacto ambiental. <li data-bbox="880 466 1421 659">✚ Considerar desarrollar programas de capacitación para ayudar a los proveedores a mejorar su desempeño ambiental y a alinear sus prácticas con los estándares de sostenibilidad. <li data-bbox="880 667 1421 861">✚ La empresa podría aprovechar estos resultados para desarrollar programas de sensibilización más efectivos y personalizados, dirigidos a las áreas identificadas como de mayor necesidad. <li data-bbox="880 869 1421 1148">✚ Aunque se han implementado mejoras tecnológicas y estrategias de ahorro energético, siempre hay oportunidades de identificar nuevas formas de reducir el consumo energético y optimizar la eficiencia energética en las instalaciones de Conectar.

Conclusiones

- ✚ La organización se compromete a seguir reportando y evidenciando los registros de la cantidad de residuos generados, incluyendo los residuos peligrosos (RESPEL), como parte de su responsabilidad ambiental.
- ✚ Es de suma importancia para Conectar TV S.A.S BIC ampliar el porcentaje de residuos aprovechables en la organización, con el fin de generar un impacto positivo en el medio ambiente y prolongar el ciclo de vida de los productos.
- ✚ La organización se compromete a establecer metas concretas para la reducción de residuos no aprovechables y para aumentar el porcentaje de residuos aprovechables, como parte de su enfoque hacia la sostenibilidad ambiental.

- ✚ Dentro de sus compromisos ambientales, Conectar se propone capacitar y sensibilizar al 100% de sus colaboradores, con el objetivo de promover una cultura organizacional amigable con el medio ambiente y fomentar la conciencia ambiental en toda la organización.
- ✚ En cuanto a la medición, análisis y evaluación de consumos energéticos, Conectar S.A.S BIC se compromete a continuar con estas prácticas en sus instalaciones, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y optimización en el uso de la energía.
- ✚ Asimismo, se implementará un estudio para realizar un análisis estratégico de la eficiencia energética en la organización, con el fin de identificar áreas de mejora y optimización.
- ✚ Se verificará el estado de los equipos eléctricos y electrónicos de la organización para garantizar su funcionamiento eficiente y determinar si requieren actualizaciones o mejoras.
- ✚ Finalmente, se ampliará el alcance de las actividades de sensibilización ambiental para promover la cultura del ahorro y el uso eficiente de la energía en todos los procesos de la organización.



Prácticas con la Comunidad

Prácticas con la comunidad

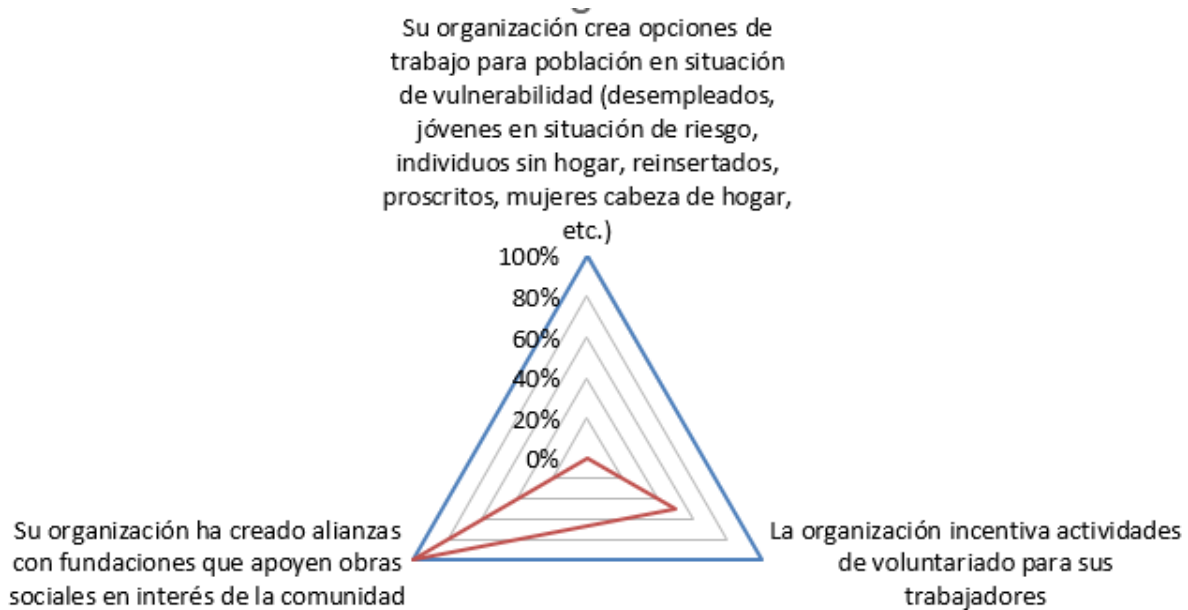
Contexto del modelo de negocio

Impulsando el crecimiento local

En conectar TV S.A.S BIC, el compromiso con la comunidad va más allá de las operaciones comerciales. Se cree firmemente en contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las áreas en las que opera la empresa, siendo agentes activos en la construcción de un entorno más próspero y sostenible para todos.

Una de las iniciativas clave ha sido la colaboración con la alcaldía de Engativá, donde se ha trabajado en conjunto para fortalecer y respaldar a emprendedores locales. Esta alianza no solo representa el compromiso con el desarrollo empresarial, sino que también encarna el apoyo a la innovación y la creatividad que impulsa el crecimiento económico en la localidad. A través de esta asociación, se brinda no solo recursos sino también conocimientos valiosos a quienes lideran negocios emergentes en la comunidad.

➤ Información a reportar relativa a prácticas con la comunidad



➤ Importancia

- ✚ Fomentar el voluntariado y colaborar con fundaciones demuestra el compromiso de la empresa con la responsabilidad social corporativa. Al involucrarse en actividades que benefician a la comunidad, la empresa contribuye positivamente al bienestar social y al desarrollo sostenible.
- ✚ Las actividades de voluntariado y las alianzas con fundaciones permiten a la empresa generar un impacto directo y significativo en la comunidad. Al participar en proyectos sociales y apoyar causas benéficas, la empresa puede mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir a la solución de problemas sociales.

➤ Gestion de compromisos

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Se llevó a cabo actividades mediante una alianza estratégica con la Alcaldía Mayor de Engativá. En esta colaboración, se invitó a dos jóvenes emprendedores de la localidad de Engativá a visitar las instalaciones de Conectar TV S.A.S BIC. Durante esta visita, contaron con la presencia del Gerente General, el Gerente Financiero, altos ejecutivos de la empresa y representantes de la alcaldía de Engativá.

Durante la visita, se realizó una sesión interactiva en la que se abordaron temas clave como gestión y planeación estratégica, ventas y finanzas. Esta sesión proporcionó a los emprendedores la oportunidad de compartir experiencias, plantear preguntas y recibir consejos prácticos por parte de los profesionales

de Conectar TV. Fue un espacio enriquecedor donde se intercambiaron ideas y conocimientos, brindando a los jóvenes emprendedores una perspectiva valiosa para el desarrollo de sus proyectos.

Además de esta actividad, se estableció una alianza con la Alcaldía Mayor de Engativá para ofrecer un acompañamiento continuo a los emprendedores locales. Esta colaboración demuestra el compromiso de Conectar TV con el desarrollo económico y social de la comunidad, así como el apoyo a iniciativas emprendedoras que contribuyan al crecimiento y la prosperidad de la localidad.



Jornada de Sembratón

Como parte de la gestión de prácticas ambientales y actividades comunitarias, se lleva a cabo un evento llamado "Sembratón". Este evento es una iniciativa coordinada por el departamento de Calidad y Sostenibilidad, de Conectar S.A.S BIC en colaboración con la Alcaldía de Engativá y el programa de acompañamiento a organizaciones privadas del Jardín Botánico de Bogotá. El propósito del Sembratón es proporcionar asesoramiento técnico y social para proyectos de plantación de árboles en áreas públicas, con el objetivo de mejorar el entorno ambiental y promover la participación comunitaria.

Durante el Sembratón, se realiza una serie de actividades que incluyen la identificación de áreas necesitadas de restauración ambiental, el diseño y trazado de los sitios de plantación, la entrega de árboles y el seguimiento posterior a la siembra. Conectar TV S.A.S BIC se encarga de proporcionar los insumos necesarios, como tierra y materiales para la disposición de escombros, así como la mano de obra

requerida para llevar a cabo la actividad. Además, se organizan actividades de capacitación y recreación para las familias participantes, fomentando la participación en familia como parte integral del evento.

La gestión de la actividad tuvo lugar en el parque La Serena de Bogotá, siendo esta un área que se identificó con la necesidad de restauración y cuidado ambiental. Fue llevada a cabo el 10 de junio de 2023, con la participación de 85 personas, incluidos trabajadores de Conectar y sus familias.

El Sembratón ha tenido un impacto significativo tanto en el área seleccionada como en los participantes. Este evento demuestra el compromiso de Conectar TV S.A.S BIC y sus colaboradores con la sostenibilidad ambiental y el bienestar de la comunidad. Además, resalta la importancia de la colaboración entre entidades públicas y privadas para impulsar proyectos ambientales que beneficien a la sociedad en su conjunto.



Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="253 243 792 352">✚ Compromiso con el desarrollo y fortalecimiento de las áreas en las que opera. <li data-bbox="253 365 792 520">✚ Capacidad de establecer relaciones solidas con las autoridades locales y trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes. <li data-bbox="253 533 792 600">✚ Compromiso con el crecimiento y desarrollo de los emprendedores locales. 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="873 243 1409 352">✚ Posibilidad de ampliar sus actividades de voluntariado para abarcar una gama más amplia de iniciativas comunitarias. <li data-bbox="873 365 1409 684">✚ La empresa podría buscar oportunidades para establecer alianzas estratégicas adicionales con otras organizaciones, fundaciones u organismos gubernamentales para diversificar sus esfuerzos de responsabilidad social corporativa y abordar una variedad de problemas sociales. <li data-bbox="873 697 1409 888">✚ Desarrollar programas de capacitación más estructurados y específicos para ayudar a los emprendedores a desarrollar habilidades empresariales clave y fortalecer sus proyectos

Conclusión

Para aprovechar al máximo estas prácticas y seguir fortaleciendo su impacto en la comunidad, Conectar TV podría considerar ampliar sus actividades de voluntariado para abarcar una gama más amplia de iniciativas comunitarias.

Además, desarrollar programas de capacitación más estructurados y específicos para ayudar a los emprendedores a desarrollar habilidades empresariales clave y fortalecer sus proyectos sería una oportunidad para expandir aún más su impacto positivo en la comunidad y promover un desarrollo más integral y sostenible.